

# **ZOOM**

## **★ SUR L'IMMATRICULATION**

### **Porte d'entrée à la CNSS**

Magazine Institutionnel de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale



Chers CNSSistes,

Le précédent numéro de notre journal institutionnel évoquait déjà, un certain nombre de réussites résultant d'une synergie d'actions mises en œuvre par l'ensemble des parties prenantes à la vie de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS).

De fait, consécutivement aux hautes instructions du Gouvernement et à l'engagement personnel du **Président de la République, S.E Ali BONGO ONDIMBA**, près de 5000 pensionnés peuvent, depuis le mois dernier, bénéficier enfin de leurs droits après plusieurs années d'attente.

Cette mesure sociale, va très prochainement s'étendre à d'autres bénéficiaires, notamment pour le paiement des arriérés d'indemnités journalières de maternité (IJM).

Notons que cette implication du Chef de l'État dénote inéluctablement de la préoccupation majeure des plus Hautes Autorités du pays à rétablir de l'équilibre dans la gestion de notre organisme de prévoyance sociale.

C'est dans ce contexte que le présent numéro du « **CNSS Info Online** », désormais en version numérique, vous propose un tour d'horizon des différentes thématiques et activités phares de notre institution.

Il s'est particulièrement enrichi de nouvelles rubriques plus dynamiques, telles que « **Vu sur le net** », qui reprend de manière condensée l'actualité sur la CNSS traitée par les médias en ligne.

Il en est de même avec la rubrique « **Tapis rouge** » qui réintègre le journal et nous fait l'honneur de rendre hommage, de façon imagée et singulière, à nos anciens collaborateurs admis à faire valoir leurs droits à la retraite.

Sur un tout autre plan, « **Grand angle** » se fera l'écho des grands chantiers et projets de l'Institution, d'où l'article sur travaux de réhabilitation de l'éclairage et de remise à neuf du système de surveillance des sites CNSS, pour ce numéro.

Chers CNSSistes je voudrais, une fois de plus vous exhorter à plus de responsabilité, de dynamisme et de solidarité pour qu'ensemble nous parvenions à relever le défi de l'excellence. Il est ainsi essentiel de se remobiliser autour de mêmes objectifs : redorer l'image de la Caisse, préserver notre outil de travail et retrouver la fierté d'offrir à nos assurés des prestations de qualité !

**Bonne lecture !**

**L'Administrateur Provisoire  
Christophe EYI**



**Directeur de la Publication :**  
Christophe EYI

**Directeur de la Rédaction :**  
Sephora Emmanuelle LIKASSA NDJILA

**Rédacteur en Chef :**  
Cynthia Rose MOMBAY AWORET

**Secrétaire de Rédaction :**  
Claudia Praxelle AVOULE

**Rédacteurs :**  
- Evrare Miglèse EHEOU MAKOUTI  
- Jeffrey Steven BONGO MAVOUNGOU  
- Orlane Patricia NGALI OTHA

**Images :**  
Franck MOUDZIEGOU

**Infographie et Mise en page :**  
Pacôme MOUANDZA

**Période :**  
Février 2023

## GRAND ANGLE / Direction des Projets et Investissements Stratégiques (DPIS)

### LA DPIS À PIED D'ŒUVRE POUR LA RÉHABILITATION DE L'ÉCLAIRAGE EXTÉRIEUR !

La DPIS à pied d'œuvre pour la réhabilitation de l'éclairage extérieur !

La Direction des Projets et Investissements Stratégiques (DPIS) a déclenché une opération de réhabilitation de l'éclairage extérieur des sites CNSS du Grand Libreville, afin de renforcer la sécurité sur les lieux de travail.

Supervisée par **René ENGONE DESOUZA**, Directeur du département, l'action de terrain qui s'est déroulée du 28 janvier au 09 février 2023, a été coordonnée par **Séverin MBOU**, Chef de Service Maintenance Technique des Bâtiments.

Ainsi, les sites du Siège, CASSGA, Batavéa, RDM, SMUR, Glass et les Agences Akanda et Bikélé préalablement identifiés ont été totalement réhabilités du fait de la maintenance

des projecteurs défectueux et de l'acquisition des nouveaux projecteurs.

Cette maintenance a également inclus la programmation des projecteurs pour qu'ils puissent s'allumer automatiquement dès 18h et s'arrêter à 6h ; laquelle programmation permettra une meilleure gestion du coût d'électricité.

Selon **Gémaël ONGUILA**, l'électricien maison, a déploré le fait que certains agents rentraient avec les clés des bureaux, retardant ainsi l'avancée des travaux.

Rappelons que cette action qui s'inscrit dans la droite ligne de l'Administration Provisoire de protéger les personnes et les biens inhérents à l'Institution.



## DRC/ L'IMMATRICULATION :

### PORTE D'ENTREE A LA CNSS

#### L'immatriculation

Activité opérationnelle dévolue aux agences conformément à l'organigramme validé par le conseil d'administration du 11 novembre 2021, l'immatriculation constitue, pour les usagers (employeurs et travailleurs), la porte d'entrée à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale.

C'est une opération qui consiste à attribuer un numéro personnel et unique aux employeurs et travailleurs ayant l'obligation de s'affilier à la CNSS.

#### 1. Pour un employeur :

Dès l'embauche de son premier salarié, l'employeur s'affilie à la CNSS en fournissant un dossier composé de :

- Une (01) demande d'affiliation employeur (état de recensement y compris) dûment remplie ;
- Une (01) copie de la carte nationale d'identité, permis de conduire ou passeport en cours de validité du Responsable ou Gérant (pour les Nationaux) ;
- Une (01) copie de la carte de séjour ou passeport en cours de validité du Responsable ou Gérant (pour les Etrangers) ;
- Une (01) copie du RIB (relevé d'identité bancaire).

#### 2. Pour un travailleur

Huit (08) jours après son embauche, le travailleur doit être immatriculé par son employeur à l'aide d'un dossier comprenant :

- Une (01) demande d'immatriculation d'un travailleur dûment remplie ;
- Une (01) copie légalisée de l'acte de naissance ou jugement supplétif pour les Nationaux ;
- Une (01) fiche individuelle d'état civil pour les étrangers ;
- Une (01) copie légalisée du certificat de nationalité pour les naturalisés (à joindre à l'acte de naissance) ;
- Deux (02) photos d'identité (sur fond blanc).

De manière succincte, les dossiers d'immatriculation suivent les étapes suivantes dans l'application SECUSUR :

#### Au Front office : initier et transmettre la demande

- Examiner la demande (affiliation employeur ou immatriculation travailleur) en vérifiant la conformité des pièces exigibles ;
- Recevoir la demande et l'initier dans SECUSUR ;
- Transmettre le dossier numérique au Back office.

**Au Back office : compéter les informations et valider ou (rejeter) la demande.**

#### Etape de la Saisie : compléter les informations

- Vérifier la conformité du dossier numérisé reçu ;
- Compléter ou modifier une information préalablement saisie ;
- Saisir les informations complètes de l'employeur.

#### Etape de l'Assainissement : détecter les cas de doublon

- Affiner la recherche des cas de similarités après l'insertion des informations au premier et second niveau ;
- Confirmer ou infirmer les cas de similarité ;
- Isoler les cas de doublons et déterminer le numéro à conserver.

#### Etape de la validation : valider (ou rejeter) le dossier

- Vérifier les informations saisies et contrôlées par les utilisateurs précédents ;
- Contrôler la conformité des informations et les pièces attachées ;
- Rejeter le dossier avec le motif y afférent ;
- Corriger, Valider le dossier ou l'affecter à un agent de validation.

Il y a lieu de spécifier que la procédure d'immatriculation peut être simplifiée suite à un contrôle ou une enquête initié par les services compétents de la CNSS : il s'agit alors d'une immatriculation forcée.

Elle peut également être simplifiée à la demande d'un employeur pour lequel un employé a des difficultés à produire les pièces exigées (acte de naissance ou fiche individuelle d'état civil).

L'immatriculation simplifiée d'un travailleur permet à son employeur de s'acquitter de ses obligations de déclaration et de paiement des cotisations sociales. Cependant, l'ouverture des droits et le paiement des prestations sociales audit travailleur est subordonnée à la production des pièces exigibles.



**CNSS EN  
CHIFFRES :**

**4.663**

**Paiement des nouveaux droits :  
4663 dossiers mis en paiement**

**2810**

**Allocations vieillesse  
(AV, c.à.d. paiement unique)**

**1853**

**Pensions vieillesse  
(droits constants)**

**2753**

**Paiements perçus à la  
date du 8 mars 2023**



RETROUVEZ-NOUS SUR



[www.cnss.ga](http://www.cnss.ga)

## PORTRAIT



**Boris Axel OBAME**  
Technicien Administratif  
Agence Oyem

Recruté au Siège et affecté à Franceville à la Polyclinique Médico-Social (PMS), actuel Centre d'Action Sanitaire et Social, Boris a intégré le Service Social en 2009, date de son entrée à la CNSS, dans la section Gestions des Grabataires.

Il y demeure pendant 6 ans, jusqu'à sa mutation en 2015 aux Prestations Techniques pour le traitement des dossiers relatifs à la grappe familiale.

Affecté à la DROWE en 2016, actuelle Agence d'Oyem, il intégrera une fois de plus le Service Social et toujours comme activité la Gestion des Grabataires.

Assoiffé de nouveaux challenges et toujours disposé à acquérir de nouvelles connaissances, celui qui gérait les grabataires va, au profit d'une réorganisation interne, s'impliquer dans les autres services métiers, notamment les paiements des prestations, et ce, jusqu'en 2017.

Promu Chef de Service Support à l'Agence de Tchibanga, en 2018, l'ancien gestionnaire des grabataires peut aisément affirmer avoir une bonne

connaissance des métiers de la Sécurité Sociale, eut égard à la polyvalence de ce poste.

Depuis février 2021, Boris est à nouveau affecté à l'Agence d'Oyem comme Technicien Administratif à l'Immatriculation, où il s'occupe de l'affiliation des employeurs et de l'immatriculation des travailleurs.

Dans son quotidien, il renseigne et oriente les Opérateurs Economiques (Clients) sur les différentes pièces à fournir pour constituer leurs dossiers d'affiliation pour leur structure. Il répond aussi aux sollicitations des nouveaux/anciens travailleurs qui veulent avoir des informations sur leurs carrières, mais également dans la chaîne de traitement des dossiers dans l'application SECUSUR. Il intervient également dans l'assainissement des dossiers avant de les transmettre à la validation.

Boris se dit rester disponible à apprendre encore plus afin d'être plus productif et répondre à l'exigence « zéro instance », donc à la satisfaction des usagers.

Retenons que Boris a déjà fait le tour de trois (03) agences différentes et a exercé ses activités dans différents métiers ; ce qui lui confère une connaissance métier avérée, en plus d'une expérience riche.

CAISSE NATIONALE DE SÉCURITÉ SOCIALE

CENTRE D'APPELS

**1432**  
+241 11 79 73 00

- UN ACCUEIL CHALEUREUX
- DES INFORMATIONS FIABLES
- DES CONSEILS APPROPRIÉS
- UNE ORIENTATION SÛRE

Du Lundi au Vendredi  
**7H30 - 15H30**

Renseignement sur nos prestations

Pièces à fournir et suivi des dossiers

Disponibilité des paiements

Date et Chronogramme de paiement

Et toute autre information relative à l'Institution.

Notre ambition: mieux vous servir

## VU SUR LE NET

**EDG SA** • Suivre  
9 janv. · 🌐

#bonjour

Le paiement des pensions des retraités se poursuit dans toutes nos agences. Votre Partenaire N°1 du Développement.

#CNSS#retraités#microfinance#retraité



56 2 commentaires • 4 partages

**Gabonreview**  
23 janv. · 🌐

Soucieux d'assurer une pérennité à ces organismes de prévoyance sociale, le Conseil des ministres a décidé, le 20 janvier, de poser les bases de la réforme annoncée du système de gouvernance de la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS) et de Caisse nationale d'assurance maladie et de garantie social (CNAMGS). Bientôt l'État n'assurera désormais plus que des missions de régulation et de contrôle de ces deux entités publiques.



gabonreview.com  
**Réforme de la CNAMGS et CNSS : l'État désormais régulateur et contrôleur** | Gabonreview.com | Actual...

7 1 commentaire • 1 partage

J'aime Commenter Partager

**Schültz Bkl**  
Bonjour Caisse Nationale de Sécurité Sociale Gabon, sauf erreur de notre part, il n'y a pas de liste nominative des bénéficiaires en questions dans ce journal l'UNION du 24/01/2023... Est-ce véritablement dans le quotidien du 24/01/2023???

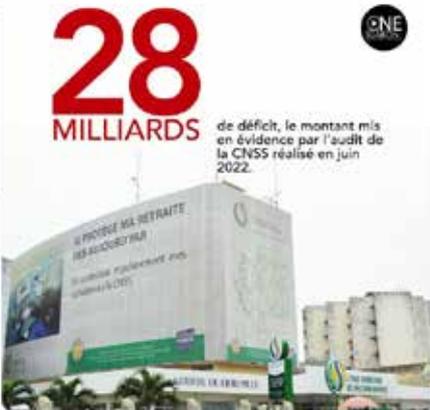
1 sem J'aime Répondre Masquer

**Auteur Caisse Nationale de Sécurité Sociale Gabon**  
Schültz Bkl la liste se trouve bien dans l'union du 24 janvier à partir de la page 11 de ce journal

1 sem J'aime Répondre

**One Gabon**  
@gabon\_one

Compte tenu de ce déficit, n'était-il pas temps de réformer profondément la #CNSS ?



8:00 - 25 janv. 23

321 Vues de comptes certifiés 5 Retweets

12:56 directinfosgabon.com

Direct Infos Gabon

**Réformes de la CNSS/CNAMGS : Ce qui va changer**

La Redaction il y a 2 semaines



**DIG/ Le Conseil des ministres du 20 janvier 2023 a adopté 2 projets de loi concernant la gouvernance de la CNSS et de la CNAMGS :**

Il s'agit du :

1/ Projet de loi portant modification et suppression de certaines dispositions de

**Gabonreview**  
10 janv. · 🌐

Pour l'Association nationale des retraités du Gabon (Anareg), c'est une tromperie de dire que les pensions ne sont pas payées à cause de la grève des syndicalistes de la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS). Pour cette structure de défense des droits des retraités gabonais, c'est une situation qui perdure, et il est à noter que depuis l'arrivée de l'administrateur provisoire, cette situation s'est aggravée.



gabonreview.com  
**Grève à la CNSS : A qui donc profiterait ce chaos ?** | Gabonreview.com | Actualité du Gabon |

6 3 commentaires • 7 partages

J'aime Commenter Partager

**Jessye Ella Ekogha** @Jess... · 23 janv. · 🌐

Le @PresidentABO l'avait annoncé le 31.12 dernier. Le paiement des arriérés de pensions de près de 5.000 retraités #Gabon-ais sera effectué à partir de demain mardi 24 janvier. Les pensions doivent être réglées à bonne date. Des consignes très fermes ont été données en ce sens.



3 958 vues

20 76 120 16,3K

**Dieudonne Bekale Ben Dong**  
Ce communiquer n'as pas été mis application il n'y pas de virements pour ceux qui ont déposé des RIB récemment.

1 J'aime Répondre Message Masquer

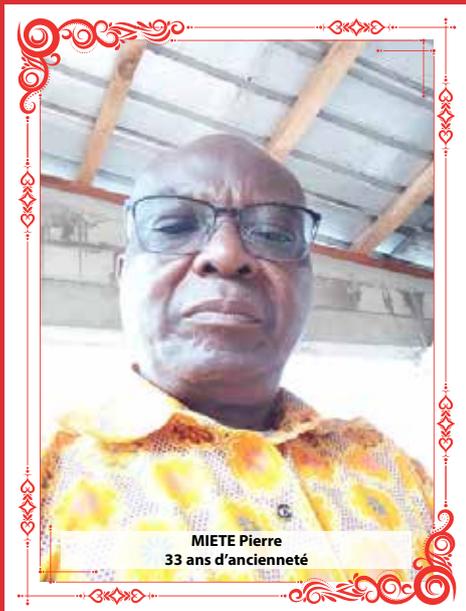
**Auteur Caisse Nationale de Sécurité Sociale Gabon**  
Dieudonne Bekale Ben Dong bjr Monsieur, nous vous invitons à contacter le 1431. Le service concerné sera en mesure de vérifier pour ensuite donner une suite

1 J'aime Répondre

Répondez...

## TAPIS ROUGE

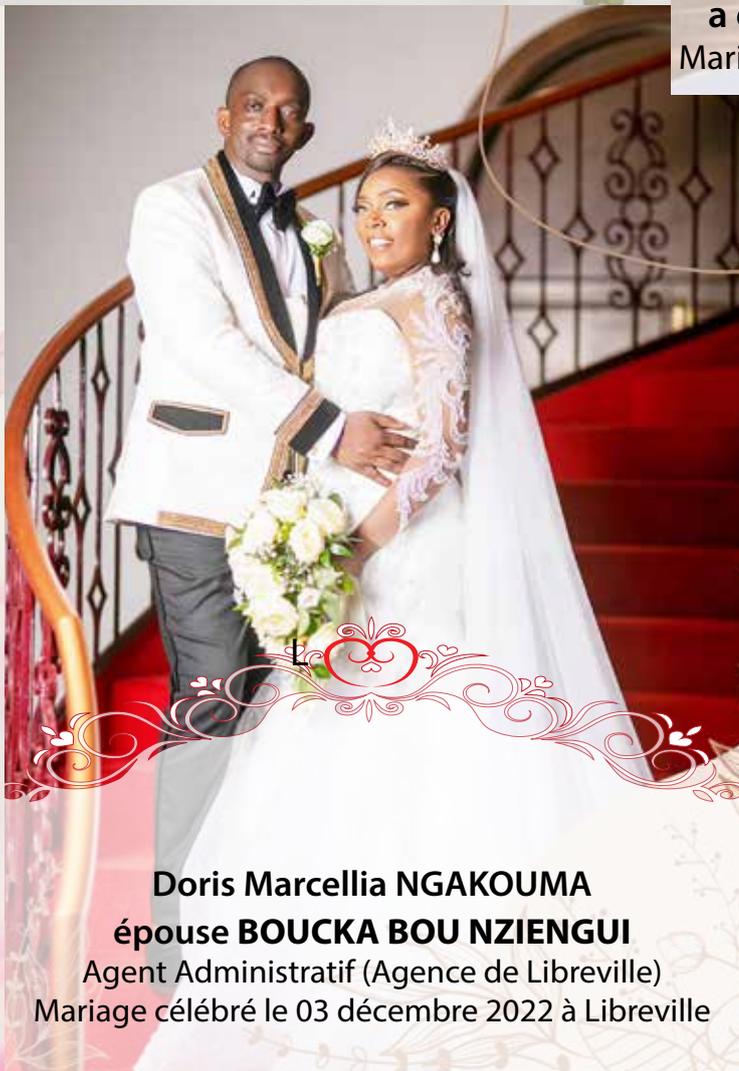
Quelques CNSSistes admis à faire valoir leurs droits à la retraite au cours des mois de janvier et février 2023.



**NOCES**



**NGAPIRA Florent**  
a épousé **KOUSSOU LEKOUBA Cornélia**  
Mariage célébré le 31 décembre 2022 à Libreville



**Doris Marcellia NGAKOUMA**  
épouse **BOUCKA BOU NZIENGUI**  
Agent Administratif (Agence de Libreville)  
Mariage célébré le 03 décembre 2022 à Libreville





# FRAUDER, C'EST VOLER.

Stop à la fraude, ce tueur silencieux.



**LES USAGERS ET AGENTS CNSS AUTEURS D'ACTES FRAUDULEUX S'EXPOSENT À DES SANCTIONS DISCIPLINAIRES ET PÉNALES.**



**CAISSE NATIONALE  
DE SECURITE SOCIALE**

Notre ambition : mieux vous servir

2070, Avenue Georges Damas Aleka, Batavéa • B.P : 134 Libreville - Gabon • Tél : (+241) 011 79 12 00 • Fax : (+241) 011 74 64 25  
Centre d'appels : 1432 • Cellule plaintes clients : 1431 • www.cnss.ga • facebook : caissenationaledesecuritesocialegabon-officiel