

**STRATEGIE DE MANAGEMENT EN PERIODE DE CONFINEMENT**

**Appui technique de la DPT aux capacités de l'Agence de Libreville**

*Une équipe de techniciens de différentes spécialités de la Direction des Prestations Techniques (DPT) renforce actuellement le dispositif habituel d'accueil et de prise en charge des dossiers assurés, géré de coutume par l'Agence de Libreville.*

Cet appui intervient dans le cadre du respect des mesures barrières édictées par les autorités gouvernementales et dans un souci de toujours mieux servir ses clients, en dépit de la crise sanitaire actuelle, liée au Coronavirus.

Diligenté par le Directeur des Prestations Techniques, Romaric NGOMO MENIE, ce renforcement des capacités de l'Agence de Libreville, basée au siège de l'institution, vise à mieux gérer le flux d'usagers et autres personnes. Dans la pratique, l'activité consiste à accueillir, renseigner et orienter les assurés et autres usagers, dans le strict respect des consignes de sécurité et ce, en fonction de l'évolution de la situation sanitaire et d'éventuelles recommandations gouvernementales.

A l'évidence, le déploiement de cette équipe, qui fait partie intégrante du réseau des collaborateurs du Directeur des Prestations Techniques, a pour but de garantir la satisfaction des assurés. La palette des réponses offertes dans cet espace de renseignement se voulant également un accompagnement social proposé aux assurés en attente de leurs prestations.







## DIRECTION DES PRESTATIONS TECHNIQUES

### Recensement physique et reddition des comptes à l'IPRES, au Sénégal.



*Dans le cadre de la coordination technique et administrative entre la CNSS du Gabon et l'IPRES du Sénégal, une équipe d'experts de la CNSS conduite par Wilfried ADJONDO, Conseiller Juridique du Directeur Général, s'est rendue à Dakar au Sénégal, dans l'objectif d'effectuer le recensement physique des bénéficiaires de pensions et de rentes et de procéder à la réédition des comptes de l'exercice 2019 entre les deux organismes.*

Diligentée par le Directeur Général de la CNSS, Romaric Ghislain YOUNG MOU MBODOT, la mission s'est étendue du 15 au 20 mars 2020. Elle aura été l'occasion de proposer un avenant pour encadrer la transmission de nouvelles demandes de prestations de vieillesse et de survivants ; faut-il le rappeler, procédure autrefois inexistante.

Au terme de cette mission qui s'est tout de même déroulée dans un contexte particulièrement difficile, dû à la crise sanitaire mondiale, l'on retient essentiellement que sur la soixantaine d'allocataires de la CNSS vivant au Sénégal, plus de la moitié a été recensée et qu'une créance d'un peu plus de dix-neuf millions (19 000 000) FCFA a été arrêtée au profit de la CNSS.



## DIRECTION DE L'IMMATRICULATION ET DE RECouvreMENT

### Stratégies de recouvrement durant la crise sanitaire

*Difficulté à travailler directement avec les employeurs, indisponibilité des responsables d'entreprises pendant les périodes de paiement des cotisations sociales et défaut de négociations avec la plupart d'entre eux, sont les principaux obstacles qui ont émaillé l'activité de recouvrement à la CNSS, au plus fort de la crise sanitaire liée au Coronavirus.*

De fait, les mesures restrictives prises par le gouvernement, dont le confinement et la suspension d'activités dans plusieurs secteurs, ont eu un impact négatif sur le niveau de cotisations sociales.

Pour la Direction de l'Immatriculation et du Recouvrement (DIR), il était vital de réfléchir sur des stratégies à mettre en place en vue de recouvrer les cotisations auprès des employeurs. De ce point de vue, à défaut d'un recouvrement terrain efficace, un accent particulier a été mis sur les échanges téléphoniques et par courriels avec les partenaires.

Mobilisant les compétences des services de l'Analyse Financière, de la Gestion des Comptes Employeurs et du Contrôle Employeurs, la CNSS s'est donc voulue solidaire des employeurs en difficultés de paiement de l'échéance du premier trimestre 2020, en facilitant, pour certains, l'annulation des pénalités de paiement ou de déclaration trimestrielle des salaires (DTS) tardive.

Finalement, il s'agissait pour la CNSS de rassurer l'ensemble de ses partenaires face à cette situation de crise sanitaire et économique qui perdure avec, en ligne de mire, la maîtrise souhaitée du portefeuille de recouvrement des créances de cotisations sociales.





## ACTIVITES DES DIRECTIONS REGIONALES/DREMO

### L'Agence de Lambaréné au cœur d'une opération d'assainissement du fichier cotisant

*En application des récentes recommandations de la CIPRES en rapport avec le recouvrement des cotisations, eu égard à l'impact socio-économique de l'actuelle crise sanitaire, une opération visant à assainir le fichier cotisant de l'Agence de Lambaréné s'est tenue du 27 mai au 10 juillet 2020.*

Initiée par le Chef d'agence de Lambaréné, cette opération menée en collaboration avec les Responsables locaux du Commerce, de l'ANPI et des Impôts vise, à termes, la mise en place d'un fichier partagé de tout ou partie des employeurs de la localité. Il s'agit d'identifier les différents employeurs pouvant faire l'objet d'une mise en veille au deuxième trimestre 2020 suite notamment aux mesures restrictives

prises par le Gouvernement dans certains secteurs d'activités.

Bénéfique pour toutes les parties concernées, la collaboration entre ces différentes entités permet, après identification, la prise de contact avec les employeurs, la collecte et la confrontation des informations auprès des partenaires des Impôts et de l'ANPI, l'assainissement des informations et in fine, la consolidation de la créance attendue.

Notons d'ailleurs que l'opération a déjà permis d'identifier vingt-trois (23) employeurs pour lesquels l'Agence CNSS de Lambaréné ne dispose d'aucune information ; déclenchant évidemment le dispositif collaboratif tout juste mis en place.



## ACTIVITES DES DIRECTIONS REGIONALES/DROMA

### Sensibilisation sur la pandémie de la COVID-19 à la DROMA

*A l'initiative du Dr AYEDZE EDOH KOKOU, Médecin du travail de la CNSS à la Direction Régionale de l'Ogooué-Maritime (DROMA), à Port-Gentil, les agents de ladite structure ont récemment été sensibilisés sur la pandémie du Coronavirus qui sévit actuellement dans le monde.*

L'auditoire constitué, entre autres, du Sous-Directeur Régional et du Chef d'Agence de Port-Gentil, a été édifié sur les symptômes et signes avant-coureurs de la maladie ainsi que les modes de contamination, de contagion et de propagation. Le but étant d'interpeller la responsabilité du personnel quant aux mesures de sécurité à observer en vue de freiner la progression du Coronavirus, notamment en milieu professionnel.

Dans le même sens, il a également été abordé toutes les questions relatives au protocole de prise en charge, par le Centre de dépistage COVID-19 situé à l'hôpital de Ntchengué, des cas suspects ou des agents contaminés.

A noter que depuis mai dernier, en marge de ces sensibilisations, l'ensemble des bâtiments et des moyens roulants de la DROMA font régulièrement l'objet de désinfection par les services d'hygiène de la Mairie de Port-Gentil et ceux de l'hôpital de Ntchengué.

Ces actions procèdent de la création du Comité COVID-19 CNSS dont l'objet est la mise en place effective des mesures de prévention en milieu professionnel. Il est relayé aux sites distants de Libreville et de l'intérieur du pays, par des points focaux.





## ACTIVITES DES DIRECTIONS REGIONALES /DRENNY

### Cérémonie de départ à la retraite

**Admis à faire valoir leurs droits à la retraite, Messieurs Sébastien KUIMA et Jonas MANGOMO, respectivement anciens Chef de Service Support et Surveillant Général au CMS de Mouila ont été honorés, en mars dernier, au cours d'une cérémonie organisée par les Responsables de la Direction Régionale de la Ngounié et de la Nyanga (DRENNY), à Mouila.**



Placée sous le sceau de la reconnaissance, cette cérémonie qui a vu la participation de tous les agents a été coordonnée par le Sous-Directeur de la DRENNY, François Joseph ALIBALA ANDEGUE, actuel DRENNY.

Dans son mot circonstanciel, le Sous-Directeur a mis l'accent sur le mérite et la compétence dont ont fait preuve les deux agents durant les quarante (40) années de travail accompli avec abnégation, conscience professionnelle, dévouement et loyauté envers l'Institution. Dans cette lancée, il a décliné le parcours exceptionnel de chacun d'eux.

En effet, Jonas MANGOMO intègre la CNSS en 1980. Il est affecté au Centre Médico-Social de Ndjolé où il passera trois (3) ans avant d'être muté au Centre Médico-Social de Libreville. En 1986, au sortir d'une formation à l'Ecole de Santé de Franceville, il obtient le diplôme d'Infirmier Assistant. Toujours à l'initiative de l'employeur, il intègre en 1999 la même école pour en sortir muni d'un diplôme d'Infirmier d'Etat. Entre 2002 et 2009, il exerce à l'Hôpital Paul IGAMBA de Port Gentil avant d'être affecté au Centre Médico-Social de Mouila, où il passera les onze (11) dernières années de sa carrière. Cerise sur le gâteau, il sera promu Surveillant Général en février 2018 dans la même structure, poste qu'il aura occupé jusqu'à sa date de mise en retraite le 19 février 2020.

Sébastien KUIMA, quant à lui, est embauché à la CNSS en décembre 1977 en qualité d'Agent de Recouvrement. Après trente-quatre (34) ans de service à la Direction du Recouvrement, actuelle Direction de l'Immatriculation et du Recouvrement (DIR), il est muté en avril 2011 à la Direction Régionale de la Ngounié et de la Nyanga. Le 15 janvier 2019, il est promu Chef de Service Support à l'Agence de Mouila jusqu'à la date de sa mise en retraite.

Les « Doyens », comme les appellent affectueusement les collègues, ont exprimé leur gratitude à l'endroit des initiateurs de cette cérémonie et profité de cette tribune pour prodiguer quelques conseils aux jeunes collègues.



**SécuSPEED Info**  
Bulletin d'information mensuel de la CNSS

Blvd de l'Indépendance  
BP : 134 Lbv Gabon  
Tel : (+241) 11 79 12 00  
Fax : (+241) 11 74 64 25  
Centre d'Appels : 14 32  
Cellule Plainte Clients : 1431  
www.cnss.ga

**Directeur de la Publication :**  
Romaric Ghislain YOUNOU MBODOT

**Co-Directeur de Publication :**  
Flore-Martine NGNINGONE OBAME

**Rédacteur en Chef :**  
Claudia IDJOLO épse EYI

**Rédaction et Post-production :**  
Cellule Communication et RP

Impression :  
Multipress  
Tirage :  
2000 exemplaires