



Notre ambition: mieux vous servir

N° 7 du 15 février 2019

# Bulletin d'information mensuel de la CNSS

### VISITE DES STRUCTURES DECONCENTREES: Dr Nicole ASSELE enfin dans la DROWE

C'est par le versant de l'Ogooué Ivindo, à l'Agence de Makokou, que le Directeur Général de la CNSS a débuté pour les boucler, sa "tournée de popote" et série de prise de contacts avec ses collaborateurs en service dans les structures déconcentrées de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale.

Le Gouverneur raccompagnant le DG de la CNSS

Il restait pour Dr Nicole ASSELE de s'imprégner des conditions de production et de vie des agents sous juridiction de la Direction Régionale de l'Ogooué-Ivindo et du Woleu-Ntem (DROWE), après avoir sillonné les autres structures déconcentrées de l'Institution, six (06) au total, depuis sa nomination (fin août 2017) à la tête de la CNSS.

A Makokou donc, le Directeur Général de la CNSS, après les civilités d'usage au Gouverneur de l'Ogooué lvindo, Jules DJEKI, a mis un point d'honneur à inspecter minutieusement les travaux de construction du futur siège de l'Agence et du Centre Médico-Social de Makokou.

Le chantier, débuté en mars 2018, devrait être livré avant juin 2019, peut-être même bien plus tôt, si l'on en croit les assurances du représentant sur site de l'entreprise adjudicataire, Bâti vert international.

C'était en réalité, l'objet principal de la descente de Dr Nicole ASSELE à Makokou, excédée par l'état de locataire de l'Institution qu'elle dirige dans la capitale de la province de l'Ogooué-lvindo, comme à maints autres endroits à travers le territoire national.

Dans ses propres installations bientôt, la nouvelle Agence de Makokou, aux allures plutôt romantiques, devrait non seulement contribuer à améliorer la qualité du service aux assurés et ayants-droit; mais également fournir des solutions à la plupart des préoccupations d'ordre logistique et social, soumises in situ à la tutelle par la quinzaine d'agents de l'Agence locale au cours d'un échange à bâtons rompus.



Visite du chantier

Le Directeur Général de la CNSS est donc attendue dans les tout prochains jours à Oyem, siège de la DROWE, dont le Directeur Hans Olivier NYOUNDOU et le Chef de l'Agence locale Basile KAMBIANDJOUROU notamment, ont servi de guide à la délégation conduite par Dr Nicole ASSELE dans la capitale ogivine.



### CNSS GABON, CNSS BURKINA FASO ET IPRES SENEGAL:

Modèle d'intégration par la sécurité sociale

e Directeur Général Adjoint de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale, Dr Christiane Yvonne ELLA ASSA, était récemment à la tête d'une délégation de haut-niveau qui s'est rendue successivement à Ouagadougou et à Dakar, aux fins de signer deux (02) protocoles d'accord séparés, mais de même nature, entre la CNSS du Gabon et ses consœurs du Burkina Faso et du Sénégal.

Cet accord détermine en effet les conditions et les modalités de paiement des pensions et des rentes aux retraités de ces trois Caisses partenaires, ainsi que leurs ayants-droit, ayant transféré leurs lieux de résidence dans ces pays respectifs.

La ratification de ces accords qui intervient après les travaux techniques des experts tenus à Libreville, respectivement du 11 au 13 décembre 2018 (avec ceux du Burkina Faso) et du 18 au 19 décembre 2018 (avec les techniciens maliens), vient ainsi soulager bon nombre de travailleurs coopérants de part et d'autre, contraints à diverses tracasseries administratives, parfois même à des déplacements onéreux entre Libreville, Ouaga, Dakar et vice-versa, pour jouir de leurs droits légitimes.

Dr Christiane Yvonne ELLA ASSA a co-signé ces accords, successivement à Ouaga, mardi 5 février, avec le Directeur Général de la CNSS locale, Lassanė SAWADOGO et jeudi 7 février 2019, avec Cheikh GUEYE, Secrétaire Général de l'Institut de Prévoyance Sociale du Sénégal.

ce qu'ils considèrent comme une bouffée d'oxygène. Ils ont par ailleurs exprimé toute leur gratitude à l'endroit des dirigeants de ces Caisses partenaires et à celui des gouvernements du Gabon du Burkina Faso et du Sénégal.



Echange de bons procédés entre le DGA CNSS et le SG IPRESS après la signature de l'accord.

Dans ce périple ouest-africain, le Directeur Général Adjoint de la CNSS était notamment accompagnée du Directeur des Prestations Techniques, Prisca OPIRINA, du Directeur des Affaires Juridiques, du Contentieux et des Assurances, Alain Rolly NDJILA, du Fondé de Pouvoir, Aïcha OROUMBONGANI.

La signature de ces accords de paiement des prestations sociales des assurés expatriés, avec la CNSS Burkina et l'IPRES Sénégal, intervient après celle avec l'Institut National de Prévoyance Sociale du Mali, en mars 2018.

C'est en réalité une vision du Directeur Général de la CNSS, Dr Nicole ASSELE, dans le droit fil des recommandations issues de la réunion du Groupe de travail



Séance de travail entre le DGA CNSS GABON et le DG CNSS BURKINA

Présents lors des différentes cérémonies de ratification desdits accords, aussi bien dans la capitale du pays des hommes intègres qu'au pays de la Teranga, certains retraités CNSS ayant regagné leurs pays d'origine ont marqué leur satisfecit face à

de haut niveau des Directeurs Généraux des organismes de prévoyance sociale des Etats membres de la Conférence Interafricaine de la Prévoyance Sociale (CIPRES), du 20 au 21 mars 2018 à Libreville.

## ACTIVITES DES DIRECTIONS REGIONALES / DROWE: Joël OGOUMA dans les locaux du CASSO

A la suite d'autres structures administratives ayant pignon sur rue à Oyem, le Gouverneur de la Province du Woleu-Ntem a visité le Centre d'Action Sanitaire et Sociale d'Oyem (CASSO).

Dans les locaux du CASSO, comme dans les autres structures hospitalières et officines pharmaceutiques préalablement visitées, Joël OGOUMA et ses principaux collaborateurs du Gouvernorat du Woleu-Ntem, étaient guidés par le Responsable du Pool Administratif et Financier, Hermann NEMBE.

Après avoir fait le tour de l'ensemble des services, Monsieur le Gouverneur a chaleureusement félicité les responsables et l'ensemble du personnel du Centre d'Action Sanitaire et Sociale d'Oyem, pour la bonne tenue de la structure.



CELLULE COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIOUES





SécuSpeed Info • N° 7 - Fev. 2019

**COOPERATION GABON - FRANCE:** Optimiser la prise en charge des bénéficiaires des pensions et rentes installés en Europe

Directeur Général de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale, Dr Nicole ASSELE, a conduit récemment à Paris une délégation de haut niveau de la CNSS, aux fins de discuter avec les responsables de HUMANIS, un groupe de Caisses privées en France qui intervient notamment dans le domaine de la protection sociale, aussi bien pour le compte des entreprises qu'au bénéfice des particuliers et travailleurs indépendants.

Ces discussions ont essentiellement porté sur les conditions d'une plus grande lisibilité des flux d'informations et des données entre la France et le Gabon, mais surtout d'une diligence plus affirmée dans le traitement et le paiea plaidé auprès de ses hôtes de HUMANIS, du reste très réceptifs, l'urgence d'assainir le portefeuille des pensionnés et rentiers CNSS de France et d'Europe, qui continue d'engendrer des coûts excessifs des charges liées au paiement desdites prestations dont la pension.

Le groupe Humanis, N°1 en santé et prévoyance collective en France, dont le porte-feuille clients compte près de six cent mille (600 000) entreprises, accorde un intérêt de premier plan à l'aboutissement de ce partenariat avec la CNSS, qui viendrait à n'en point douter, conforter son leadership.

Au cours de ce séjour parisien, le DG de la CNSS qui était

notamment accompagnée du Directeur des Prestations Techniques, Prisca OPIRINA et du Directeur de l'Immatriculation et du Recouvrement, Hermann DJABAS, a également conféré avec les responsables des Caisses Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) et d'Assurance Maladie (CNAM) de France, qui seraient de toute évidence disposées à apporter du renfort à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale, en quête de diversification de son offre ; ainsi que dans l'amélioration continue de la qualité de ses prestations aux bénéficiaires et ayants-droit.



ment des pensionnés et rentiers CNSS installés en France et dans certains pays d'Europe.

Cette lecture croisée et les synergies souhaitées étaient devenues nécessaires, en raison des aspérités et autres constats découlant de l'opération de recensement physique des retraités CNSS, au Gabon et partout ailleurs, dont les deux phases avaient respectivement eu lieu en novembre 2017 et mars 2018.

L'opération avait notamment décelé de nombreux cas de décès de retraités non signalés; quand beaucoup d'autres pensionnés, en France et dans les régions métropolitaines, n'avaient pu être recensés pour diverses raisons.

A l'appui de ces constats, le Directeur Général de la CNSS

C'était une rencontre de partage d'expériences et de bonnes pratiques avec les Caisses Françaises d'Assurance Maladie (CNAM) et d'Assurance Vieillesse (CNAV), respectivement représentées pour la première par sa Directrice, Camille AUDREN et pour la seconde par son Sous-Directeur des Risques Professionnels, Sébastien Martin.

Les interlocuteurs du Directeur Général de la CNSS et sa suite, ont fait focus sur la présentation du système de retraite en France, aux missions de la Direction des assurés de l'étranger (DAE) et à la gestion des risques professionnels.

Premiers résultats significatifs de ces pourparlers, l'arrivée prochaine à Libreville des experts du Département des Risques Professionnels de la CNAM France.





## **CAMPAGNE ECORESPONSABLE**

a Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), via sa cellule Communication et Relations Publiques a procédé, mardi 05 février dernier, au lancement officiel de la campagne ECOREFLEXE sur l'ensemble des sites de l'Institution.

Cette campagne qui s'étend sur le mois de février en cours, a pour objectif de sensibiliser les agents sur l'importance et la nécessité de réduire la consommation d'énergie, de papiers et d'eau pour la CNSS.

Le concept « J'adhère à la campagne ECORESPONSABLE » est un appel à l'adoption d'un style de vie et d'une pratique professionnelle écologiques; en même temps qu'il est un engage ment que chaque agent doit intégrer pour limiter le gaspillage diminuer les factures liées à l'achat du papier et par extension limiter la déforestation.

Ayons un comportement écologique!

SécuSpeed Info • N° 7 - Fev. 2019 3





### **ACTIVITES DES DIRECTIONS REGIONALES / DROLHA:**

William NGUIA YANDJANGOYE prend le relais

e Directeur Régional de l'Ogooué Lolo et du Haut-Ogooué (DROLHA), Romaric NGOMO MENIE, a officiellement installé dans ses nouvelles charges, le nouveau Chef de l'Agence de Moanda, William NGUIA YANDJANGOYE.

A l'endroit du promu, le Patron de la DROLHA a tenu à le féliciter pour son brillant parcours depuis son entrée à la CNSS en 2007, en qualité de Gestionnaire de compte. Il a en effet successivement occupé les fonctions de Chef de section et Chef de service recouvrement à la DROLHA, avant cette nomination à la tête de l'Agence de Moanda.

Romaric NGOMO MENIE a instruit l'intéressé à prendre la mesure des nouvelles responsabilités qui viennent de lui être confiées, afin d'améliorer significativement les indicateurs de performance de l'entité placée sous son autorité. Pour cela, il a dit compter sur sa forte expérience, sa rigueur et sa disponibilité, non sans lui rappeler le respect des procédures administratives et réglementaires en vigueur au sein de l'Institution.

Prenant la parole à son tour, William NGUIA YANDJAN-GOYE, n'a pas manqué de remercier le Directeur Général, Dr Nicole ASSELE, pour la confiance placée en sa modeste

personne et a tenu par la même occasion à rendre un hommage appuyé à son prédécesseur, ainsi qu'aux collaborateurs de la DROLHA pour le travail accompli.

Promu le 15 janvier dernier, William NGUIA YANDJANGOYE remplace à ce poste ADIZA TAMINOU, qui aura passé deux (02) ans à la tête de l'Agence de Moanda et est appelée à d'autres fonctions, au siège de la DROLHA, à Franceville.

La cérémonie de passation de charges s'est faite en présence des autorités politico-administratives de la cité minière, notamment celle du Préfet du Département de la Lébombi-Léyou, Joël ANDOUKA.



Le Directeur Régional entre les Chefs d'Agence entrant et sortant

## **ACTIVITES DES DIRECTIONS REGIONALES / DRALO:** La tournée des popotes

a période de paiement des pensions pour le compte du premier trimestre 2019 en cours, a été mise à profit par le nouveau top management de la Direction Régionale d'Akanda, Libreville et Owendo (DRALO), pour faire le tour du propriétaire et prendre le pouls dans les agences sous tutelle.



Première de cordée, l'Agence d'Akanda, dirigée par Eliane Félicité MINTSA, où le nouveau Directeur Régional, Nadège AYOUMA D'OTHAKEME, son Sous-Directeur, Ange Thierry NZIENGUI MOULOUNGUI et leurs principaux collaborateurs, ont pu se rendre compte du paiement effectif des pensions, en dépit de quelques désagréments techniques qui n'ont heureusement pas entaché la poursuite et la bonne tenue de l'opération en cours.

Même exercice du côté de l'Agence d'Owendo, où la délégation a été accueillie par **Hardy Cécile TCHIBENET AZIZE**, fraîchement nommée à la tête de cette entité. Ici, le Chef d'Agence a surtout insisté sur l'amélioration des conditions de travail de

ses collaborateurs, confrontés notamment à l'exiguïté du cadre, sanitaires hors d'usage, manque du matériel informatique, etc.

Le Directeur Régional n'a pas manqué de rassurer son interlocutrice sur l'engagement de la Direction Générale à améliorer à la fois, les conditions de travail des agents de la CNSS, où qu'ils se trouvent et la qualité du service aux assurés. La future Agence d'Owendo, en construction dans le quartier dit ACAE en est la parfaite illustration.



SécuSPEED Info

Bulletin d'informations mensuel de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale Directeur de la Publication :

Dr Nicole ASSELE

Co-Directeur de la Publication : Dr Yvonne Christiane ELLA ASSA

Coordination éditoriale : Gervais BOUANGA-NGOMA Rédaction et Post-production : Cellule communication et RP de la CNSS

Impression :

Tirage: 2000 exemplaires

Boulevard de l'Indépendance . BP : 134 Libreville - Gabon . Tél : (+241) 01 79 12 00 . Fax : (+241) 01 74 64 25 . Centre d'appels : 1432 www.cnss.ga . facebook : caissenationaledesecuritesocialegabon-officiel





SécuSpeed Info • N° 7 - Fev. 2019

CELLULE COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES