

«**A**rrivée à la tête de la CNSS fin Août 2017 en qualité de Directeur Général, Nicole ASSELE a, dès l'entame de ses fonctions, mis en route un train de réformes qui concernent non seulement l'assainissement des fichiers des retraités et des personnels ; mais également la révision complète de l'organisation fonctionnelle de l'Institution. L'on aura alors tout compris de sa vision managériale à travers ces actes de gestion : Orthodoxie, Réactivité, Efficacité et Mérite dans l'attribution des charges de responsabilité. Aujourd'hui, votre bulletin, à travers cette interview exclusive du DG, a voulu en savoir davantage sur ses méthodes de gestion, son premier bilan, et sa vision à l'horizon 2018. Lecture !



Flash Info (FI) : Mme le Directeur Général, nous venons d'amorcer une nouvelle année, quels seraient vos vœux pour 2018 ?

Directeur Général (DG) : A l'orée de ce Nouvel An, mon souhait le plus ardent est de voir la CNSS amorcer à nouveau sa phase de croissance, en dépit des difficultés certaines, liées notamment à la crise économique que connaît notre pays et qui n'est pas sans incidences sur les ressources financières et la trésorerie de l'Institution dont j'ai hérité la charge depuis Août 2017. Mais l'amorce de cette croissance recherchée et sou-

haitée nous impose un changement de paradigme et de comportements. Il nous faut, dans un premier temps, travailler à soigner la gouvernance, restaurer l'orthodoxie et le respect des procédures dans la gestion des ressources forcément limitées qui nous restent à disposition.

FI : Mme le Directeur Général, la crise économique est évidente avec ses conséquences pour la CNSS et vous parlez de la gestion efficiente des ressources, pouvez-vous nous décrire la situation de l'Institution ? Occasion également pour nos lecteurs d'avoir votre premier bilan à mi-parcours ?

DG : Après appel d'offre, nous avons fait confiance au Cabinet Natray Consulting qui a diligenté un audit de gestion dont les résultats sont attendus dans les prochaines semaines. Pour ne pas trop m'avancer, je m'abstiendrais donc de m'étendre sur les premières informations issues de cet audit, qui peuvent paraître inquiétantes et alarmantes à plus d'un titre. Mais, c'est un secret de polichinelle au sein de l'Institution, la situation financière de la CNSS est assez fragile pour ne pas en dire davantage.

Ce serait peut-être trop tôt pour moi de parler d'un bilan à mi-parcours pour un exercice que j'accompagne seulement à son terme, en réalité depuis septembre, donc depuis à peine trois (3) mois. Sans doute, évoquerons-nous tout au plus à ce stade, la prise en compte d'un certain nombre d'actes de gestion et réformes en cours, qui fondent ma vision et trahissent mes aspirations les plus profondes. D'abord, la lutte contre la fraude sociale qui obère considérablement la trésorerie déjà sous haute tension de la CNSS. Comme élément d'appui à la lutte contre cette gangrène, nous avons déjà initié une campagne de sensibilisation en interne, principalement en direction des agents et cadres de certains départements-métiers de la CNSS. Dans quelques jours, nous lancerons une campagne de communication à plus grande échelle, en direction des usagers et certains de nos partenaires, coupables et complices de ces actes illicites et délictueux ; parce qu'il ne saurait avoir des corrompus sans corrupteurs. L'objectif recherché est de réduire considérablement, à défaut de l'annihiler complètement, ce phénomène identifié comme un des principaux fossoyeurs de la prospérité de l'Institution. La récente opération de recensement physique et de paiement par chèque de tous les bénéficiaires des pensions et rentes, que nous avons bouclée le 20 décembre 2017; et dont nous reviendrons plus largement sur les résultats, participe également de cette volonté de mettre de l'ordre là il le faut et de faire faire des économies d'échelle à



la CNSS. De même que nous avons engagé une étude visant la maîtrise des ressources humaines de l'Institution et de son corollaire, c'est-à-dire la masse salariale qui explose. Le rapport général de la Commission exclusivement dédiée à la mise à jour du fichier du personnel de la CNSS, m'a été transmis il y a quelques jours. J'aviserai.

FI : Le contexte économique actuel du pays et les pressions de certains lobbyistes, seraient-ils de nature à doucher vos ardeurs? Quelles sont vos perspectives pour 2018 ?

DG : Tout ce que vous décrivez est plutôt de nature à m'inciter à travailler davantage pour que la CNSS retrouve son lustre d'antan. Il nous faut être inventifs, pragmatiques et audacieux, afin de trouver des niches de financement supplémentaires. Il n'est dans l'intérêt de personne qu'il en soit autrement. La pérennité de la CNSS et de notre régime de pension-vieillesse est à ce prix.

Les chantiers que je venais de vous décliner, vont occuper une bonne partie de notre énergie tout au long de l'exercice en cours. 2018 sera une année d'austérité au cours de laquelle, nous nous efforcerons de dépenser utilement et d'investir uniquement dans des projets à valeur ajoutée. L'inventaire et la gestion rationnelle de notre patrimoine mobilier et immobilier se trouvent également dans notre ligne de mire.

Enfin, nous continuerons à redistribuer, autant que faire se peut, le bénéfice de nos maigres ressources avec les plus nécessiteux d'entre nous. Le Fonds d'Action Sanitaire et Sociale (FASS) est ici appelé à plus d'altruisme.



FI : Peut-on avoir vos priorités ?

DG : En termes de priorités, je citerai la lutte contre la fraude et la mise en place du cadre juridique, réglementaire et administratif afin de permettre à la CNSS de consolider son action et d'asseoir sa gestion sur des textes qui tiennent compte de l'évolution démographique et du contexte évolutif du pays. Mais encore accélérer le processus de décentralisation des compétences en comblant les besoins en personnel dans les entités délocalisées.

FI : Est-il possible d'avoir plus de détails sur votre vision managériale ?

DG : La responsabilité sociétale de la CNSS tient de notre devoir à respecter nos engagements vis-à-vis de nos « clients », donc à remplir les missions qui lui sont dévolues. C'est dans cette optique que, de façon globale, je fonde mon action dans l'amélioration du service dédié à la clientèle. Comme on dit « il n'y a de richesse que d'hommes », je veux placer l'homme au centre de mon action pour lui donner une pleine satisfaction à travers l'offre des prestations mais aussi à travers l'instauration en interne d'une politique sociale objective afin que le climat de cohésion sociale influe sur le rendement de tous les collaborateurs.