

Certification ISO 9001:2008

Le Directeur Général félicite les acteurs des processus !

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale a, cette année encore, réussi son audit de certification ISO 9001 : 2008. Avec cette distinction obtenue du groupe AFNOR AFAQ, la CNSS continue à se placer parmi les élites au Gabon et dans la sous-région en termes de management et service à la clientèle.

L'audit AFNOR effectué en fin d'année dernière a octroyé à la CNSS des points forts, à savoir :

- La déconcentration de ses activités vers les sites décentralisés qui permettra à l'orée 2017, une autonomie dans le traitement des prestations techniques et du recouvrement, améliorant ainsi la productivité, la traçabilité, la performance et la satisfaction des clients assurés et employeurs ;
- L'effectivité de la refonte informatique avec le lancement des logiciels SECUSOFT (ERP métier), SAGE X3 (ERP financier), SHAREPOINT, GED et Amplitude RH. Cela a permis d'améliorer les manquements des précédents outils ;

- La mise en place du processus Gérer la Sécurité Informatique pour s'arrimer aux normes informatiques.

Cependant, malgré ces acquis, quelques faiblesses restent à être comblées. Les non conformités à élaguer en 2016 concernent la fiabilité des statistiques qui alimentent les performances des processus, la finalisation des modules recouvrement et AT/MP dans SECUSOFT, et les difficultés qu'éprouve la DSGP dans la gestion de la maintenance.

Par ailleurs, la morosité économique actuelle impose à notre organisme de se conformer davantage aux bonnes pratiques pour assurer une gestion efficiente des ressources. L'objectif étant de toujours rassurer nos assurés sociaux et employeurs quant à notre volonté et surtout notre capacité à les accompagner vers une réelle protection sociale. Dans l'ambition de finaliser la certification des processus de l'Estuaire en 2016, il est plus que nécessaire que tous les acteurs des processus certifiés ou non persistent dans cette démarche d'amélioration continue. Le Directeur Général tient à féliciter tous les agents qui œuvrent pour la reconduite de la certification ISO 9001 : 2008.

DEPT	PROCESSUS CERTIFIES	PILOTES/BINOMES
DG	GERER LA GOUVERNANCE	Dr Désiré LASSEGUE/ Dr Yvonne ELLA ASSA
DQO	GERER LE SMQ	Imelda EYAMBA ép. MYBOTO/ Marc MOULOUNGUI
DPT	GERER L'ACCUEIL ET L'ORIENTATION DES CLIENTS	Larissa OBIANG/ Brigitte KAWELE
DPT	GERER LES PRESTATIONS FAMILIALES	Mireille MENGUE MEYA/ Merlin P.LIE AGOZANO
DPT	GERER LES AT / MP	Lucile Patricia GUEDON/ Oswald MAYOMBO
DPT	GERER LES PVID	Linda BONDOKOMOYI/ Thierry Daniel NFAGHE
DPT	GERER LES ARCHIVES DE LA CNSS	Ginette RANAUD RENDOUKOUE/ Olga BOUROBOU NZAMBA
DPT	GERER LES RECLAMATIONS	Patrick Archange IKOBABENDJE/ Rodrigue AVOUWA
DPT	PAYER LES PRESTATIONS TECHNIQUES	Steev MANZA MEDZOUKOU/ NGUIA KAKOKO
DRC	GERER L'IMMATRICULATION	Barnabé MOUNGUENGUI/ Emery DJABO MATOUE
DRC	GERER LE RECOUVREMENT	Idriss Gaël POTIER ANUMBU MANDOUKOU/ Ange Thierry NZIENGUI MOULOUNGUI
DRC	CONTROLLER LES EMPLOYEURS	Freez Teedy PIENKIA/ Franck AUGNONGO
DAJA	JURIDIQUE	Yves Honyls LOUEMBET/ Cynthia MINKO
AUDIT	AUDIT INTERNE	Salomon ESNAUT/ Darius LENDOYE
COM	COMMUNICATION INTERNE	Raïssa Cyllia ONGOUNDOU NGOKIL/ Mariette EDOUBA
COM	COMMUNICATION EXTERNE	Alexis NDONG MVOLO/ Cynthia MOMBAY
DRH	FORMATION	Linda BELLA SAMA/ Dany DEPERETTI
DRH	PAIE	Annie KOUMAKPAYI/ Noeline EKIEO
DRH	CARRIERE	Elie LEKAMBA/ Erwin MOUITY DIONDZOU
DRH	RECRUTEMENT	Herman KOUMBA/ Roland NZIGOU
DRH	GAP	Chancia MANOMBA/ Patrick NANG
DAA	ACHATS	Jeff Willy BADJIMBA/ Lin SAKOUSSOU
DAA	APPROS	Cécile TCHIBENET/ Wilfried ONDAGUI
DSI	GERER LE SERVICE AUX CLIENTS HELPDESK	Bernard BOUBATA/ Corinne MOMBO
DSI	GERER LA SECURITE INFORMATIQUE	Sosthène OLAMY/ Max Herve NDOMBI MOUELE
DSI	GERER LES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES	Dimitri ANGO/ Adam OMICHESSAN
DFC	GERER LA TRESORERIE	Geneviève IGALLA/ Franck Mesmin OTIOMO
DFC	SUIVRE LA GESTION FINANCIERE ET COMPTABLE DES IMMOBILISATIONS	Anastasié DIVASSA NFA/ Guy-Roger EYOUGA
DFC	GERER LE CONTRÔLE COMPTABLE	Christine Clémence BAGUELA/ Diane Hermine EBINDA
DFC	METTRE EN REGLEMENTS DES FACTURES FOURNISSEURS	A DETERMINER/ Linda MOUWEMBE MOUBIMBA
DFC	GERER LE BUDGET	Quentin OBIANG/ Annie BIYOGUE
SG	GERER LES MISSIONS ET TRANSPORT	Claudia IDJOLO/ Noeline NGOUNDOU IYANGUI
DSGP	GERER LES SERVICES GENERAUX	Stéphane BONGA MAYOMBO/ René Lucien OZOUAKI
DSGP	GERER LA MAINTENANCE	Florent IDIEDIE/ Arsène NINGUI
DSGP	GERER LE PARC AUTO	Fabrice MORET/ Cynthia NGUEMA OLLOMO
DEMO	GERER LE FRONT OFFICE	Francisca AMBOUGOU ép. NDONG EYI/ Darty-Francia MOUPOUNGA MAKESSI
DEMO	GERER LE BACK OFFICE	Sandra Varta MADINGA NZIENGUI/ Mauricette NGWADJOMBO
DEMO	PILOTAGE ET SUPPORTS	Hans MATHA/ Leticia MOUCKOUMBI MITCHENGUE
SCI IMMO	GOUVERNANCE	Théodora ALEKA LABAN/ Issa MOURAMBOU
SCI IMMO	JURIDIQUE	Yvette MOUANDZA/ Edna NZE EKOUME
SCI IMMO	COMMERCIAL	Issa MOURAMBOU/ Just-Aime MBOUMBA
SCI IMMO	GESTION COMPTABLE ET FINANCIERE	Eulalie TCHOBA PAH/ A DETERMINER
DEPT	PROCESSUS A CERTIFIER EN 2016	PILOTES/BINOMES
DG	GERER LES PROJETS	Sosthène AGNOUGA/ Imelda EYAMBA ép. MYBOTO
DSI	METTRE EN PLACE LES APPLICATIONS INFORMATIQUES	Roland OYONO/ Stany FAME
DFC	GERER LES ARRETES DES COMPTES	Rock Ludger MAPANGOU GUIBINGA/ Marielle LENDEME
DFC	GERER LES INTERFACES METIERS	Claude Cyriac DZOUKOU/ Sernin Gaël MFOUMBI VICA
DFC	GERER LES COMPTES DU PERSONNEL	Christian BOUMALEOUMA/ Maxwell ONGOTO
DFC	GERER LE CONTRÔLE DE GESTION	Guy Joël BOUROBOU/ Olga MAMBERI
DSGP	GERER LES TRAVAUX NEUFS	Patrice MABIKA/ Justin OSSIGA
CASSGA	GERER UN CENTRE D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE	Dr Béatrice KOGHOU BOUTAMBA/ Dr Michel Edgard NDONG ASSAPI
MC	GERER L'ACTION SOCIALE ET LE CONTRÔLE MEDICALE	Vanessa BATSIANDZY/ Dr MAKAYA
MC	GERER LE SMUR	Dr Marius AKEWA/ A DETERMINER
PHARMA	GERER LE RESEAU DE DISPENSATION DES MEDICAMENTS	Dr TCHAMENI/ Dr Joël NDONG

