

## Rencontres Annuelles 2015

### « La CNSS des Actes »

La deuxième édition des Rencontres Annuelles aura tenu toutes ses promesses. Cette année encore, la famille CNSS dans son entièreté, a partagé des moments de convivialité, de communion et de détente.



La randonnée pédestre a lancé la journée

dans la Commune d'Akanda.

Comme l'an dernier, la journée du 21 mars a été une nouvelle fois l'occasion pour la Direction Générale et les agents de la CNSS, d'échanger sur la situation globale de l'entreprise afin de partager la vision managériale impulsée depuis deux ans.

Après la randonnée pédestre qui a été l'innovation de cette année, l'usage de la visioconférence a permis aux sites distants de prendre part aux discussions qui ont suivis les présentations de la DSI, DRC, DPT, DSGP, DFC, DRH et de la Direction Générale sur leurs activités, l'état d'avancement des chantiers entrepris pour améliorer l'efficacité allocative et la qualité des services à offrir aux usagers.

La Direction des Systèmes d'Information a entretenu l'auditoire sur les travaux de refonte du Système d'Information nécessités par la mise à niveau des équipements et la réorientation des logiciels d'exploitation. Ce travail démarré depuis 2013, se poursuit avec le développement d'un nouveau logiciel métier et son interfaçage avec le nouvel ERP Métier pour optimiser le traitement des Prestations Techniques et le déversement des écritures y relatives dans le système financier.

C'est dans la même dynamique que la Direction du Recouvrement et du Précontentieux (DRC) est intervenue pour parler de



Une vue des Responsables ayant exposé

la gestion automatique des immatriculations et des Déclarations Trimestrielles des Salaires (DTS). Elle a en outre entretenu l'auditoire sur l'exploitation effective de la Carte biométrique d'assuré social dont l'objectif est de faire de l'assuré son propre contrôleur. La Direction des Prestations Techniques (DPT) s'est appesantie, à son tour, sur le projet de déconcentration et de décentralisation de certaines activités qui, jusque-là n'étaient effectuées qu'au siège, vers les Délégations et Agences essaimées sur l'ensemble du territoire national. Cette orientation politique a pour objectif de désengorger le siège pour atteindre l'optimum des délais de traitement requis par les organismes de contrôle internationaux.

Quant à la Direction des Services Généraux et du Patrimoine (DSGP), la déclinaison de la reconstitution du patrimoine immobilier de la CNSS en vue notamment de répondre aux besoins sociaux de logement et de diversification des sources de financement de la Caisse, a été l'expression forte de ces

moments de communication. Elle a présenté les maquettes de l'agglomération urbaine en cours de réalisation à Okolassi et certains immeubles de rapport envisagés à Libreville et à Port-Gentil dont les tours jumelles prévues d'abriter le nouveau siège social de la CNSS.

Le tour est revenu à la Direction Financière et Comptable (DFC) qui a exposé sur les contraintes financières auxquelles la Caisse est désormais assujettie à cause du déséquilibre structurel du régime qu'elle gère. Elle a insisté sur l'impérieux respect des procédures budgétaires mises en place dont l'objectif est de contrôler la dépense en vue de minimiser les coûts d'exploitation.



Le DG lors de son intervention

Puis, la parole est revenue au Directeur des Ressources Humaines (DRH) qui a égrené l'ensemble des actions menées en vue de rétablir la justice sociale promise par le Directeur Général à l'entame de son magistère. Elle a cité entre autres la mise en place d'une nouvelle Convention Collective déjà en cours d'exécution, la souscription chez ACR d'une assurance maladie par l'employeur au bénéfice des salariés, le Programme Santé Bôraka et divers partenariats passés avec les entreprises en vue d'améliorer le pouvoir d'achat des agents de la CNSS. Enfin, le Directeur Général, clôturant cette série de communication est revenu sur les constats et les conclusions des dernières études actuarielles effectuées sur le régime de sécurité sociale que gère la Caisse. Il a relevé que l'équilibre précaire actuel de l'organisme appelle à la révision de nos pratiques de gestion et à la diversification de ses sources de financement pour assurer la durabilité du régime et son équilibre financier à court, moyen et long terme. En amélioration de son efficacité allocative, le Directeur Général a annoncé le nouveau mode de gouvernance qu'il entend impulser à la CNSS au cours des années avenir. Celui-ci sera basé sur une plateforme numérique (e-CNSS) qui permettra à l'ensemble des agents de travailler en « **compétence partagée** ».



Photo de famille CNSS



Les activités sportives et récréatives ont également ponctué la journée

La Direction des Prestations Techniques (DPT) s'est appesantie, à son tour, sur le projet de déconcentration et de décentralisation de certaines activités qui, jusque-là n'étaient effectuées qu'au siège, vers les Délégations et Agences essaimées sur l'ensemble du territoire national. Cette orientation politique a pour objectif de désengorger le siège pour atteindre l'optimum des délais de traitement requis par les organismes de contrôle internationaux.



La DAJA a eu le prix du meilleur Processus

Au terme de ces différentes communications, s'en est suivie une série de questions/réponses étendue grâce à la visioconférence aux agents des sites distants.

Avant le partage de l'habituel repas annuel, pour mêler l'utile à l'agréable, les agents se sont retrouvés autour d'activités récréatives et sportives. Rendez-vous a été pris pour l'année 2016 après la grande tombola dont la distribution des prix a été faite séance tenante.