



N° 03-Avril 2023

N°06 Juillet 2023

Le SMUR CNSS au chevet des populations vulnérables

Rendre un service public de qualité !

Chers CNSSistes,

Cette mission première dévolue à la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS) est un challenge vers lequel s'élance aujourd'hui l'Administration Provisoire.

La responsabilité sociétale qui nous incombe, à travers l'offre des prestations sociales, soumet au devoir d'adaptation aux besoins des assurés et de tous les usagers.

Ainsi, mue par la volonté de renforcer et améliorer sa relation avec ses parties prenantes, la CNSS redonne vitalité aux projets en rapport avec la relation clients, s'inscrivant dans la continuité des activités déjà amorcées en ce sens.

L'organisme entend donc redynamiser l'offre de service, notamment par un arrimage aux normes et standards internationaux, en l'occurrence, les lignes directrices de l'Association Internationale de la Sécurité Sociale (AISS) et ISO 9001 : 2015.

Au rang des premières actions se situe le déploiement des bornes de gestion des files d'attente, marquant l'aboutissement du projet éponyme. En son rôle de vitrine de la CNSS, l'amélioration du service d'accueil dans nos agences contribuerait significativement à une meilleure prise en charge des usagers.

Adoptant une approche novatrice en matière de dématérialisation des paiements des pensions vieillesse, le lancement de la CARTE PENSION depuis juin dernier à Libreville, puis à Port-Gentil, Franceville, Moanda et Mouila, en juillet, permettra de conjurer les files d'attente et les risques multiformes auxquels sont potentiellement exposés les retraités à chaque échéance de paiement des prestations sociales ; en plus de contribuer à l'autonomisation des pensionnés dans la gestion de leur pension.

Ces véritables enjeux doivent s'accompagner d'une action de communication forte en interne, d'où le renforcement des outils de communication par la mise en service de la nouvelle plate-forme collaborative online SharePoint, plus fluide et interactive, permettant à tous les agents de se connecter même en étant hors de la Caisse. En externe, l'accent est mis sur l'actualisation de l'affichage dynamique dans les Agences.

Tous ces projets visent une CNSS fidèle à sa signature : **« Notre ambition : mieux vous servir ».**

Bonne lecture !



SOMMAIRE

SMUR CNSS	3
RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES	4
ACTIVITÉS DES AGENCES	6
GRAND ANGLE	7
FOCUS	8
PORTRAIT	9
CLIN D'OEUIL	10
TAPIS ROUGE	11
CNSS EN CHIFFRES	12
VU SUR LE NET	13
ARRÊT SUR IMAGES	14
CHARADES	15

Directeur de la Publication :
Christophe EYI

Directeur de la Rédaction :
Sephora Emmanuelle LIKASSA NDJILA
Rédacteur en Chef :

Claudia Praxelle AVOULE

Secrétaire de Rédaction :
Evrare EHEOU MAKOUTI
Rédacteurs :

- Sarah Ingrid MBOUSSOU
- Orlane Patricia NGALI OTHA ép AMOGHO
- Jeffrey Steven BONGO MAVOUNGOU
- Pacôme MOUANDZA

Images :

Franck MOUDZIEGOU

Infographie et Mise en page :
Pacôme MOUANDZA

Période : Juillet 2023

SMUR CNSS

L'UNITE MOBILE DE SOINS AU SERVICE DES POPULATIONS

Notre pays, le Gabon fait face à des défis importants en matière d'accès aux soins de santé, particulièrement dans les zones rurales. Pour répondre à cette problématique et offrir des services médicaux essentiels aux communautés, une caravane médicale née d'une initiative humanitaire, a récemment fait le tour d'une partie du Gabon profond.

Au-delà de l'objectif principal qui était de répondre aux besoins médicaux urgents dans les régions éloignées et sous-équipées du Gabon, cette caravane a offert des consultations médicales spécialisées, des traitements médicaux, des réalisations d'interventions chirurgicales et des dispositions pour les évacuations sanitaires.



Solicité par le ministère de tutelle, le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR) de la CNSS a pris part à cette caravane nationale, offrant des soins gratuits aux populations vulnérables.

Les équipes médicales publiques et militaires ont pratiqué des interventions chirurgicales telles que : appendicectomie, cure hernies, myomectomie ; soutenues par nos médecins urgentistes, réanimateurs, anesthésistes et ambulanciers, dans le cadre du transport pré-hospitalier.

In fine, l'organisation de ce type d'action et le sentiment du service bien fait, sont en tout point, un moyen de vulgarisation des activités de la CNSS et singulièrement du SMUR, à l'échelle nationale.

Cette action qui rentre dans le cadre de la politique sociale impulsée par les plus hautes autorités du pays, en tête desquelles le Président de la République, son Excellence Ali BONGO ONDIMBA, a contribué à offrir des soins de qualité à ceux qui en ont le plus besoin.

Sarah Ingrid MBOUSSOU

Un convoi de véhicules hospitaliers chargés de fournitures médicales et d'équipements, s'est déplacé à travers le pays, du 21 mai au 02 juillet 2023, suivant un itinéraire préétabli ; sillonnant notamment les provinces du Moyen Ogooué (Ndjolé et Lambarene), de la Nyanga (Tchibanga) et du Woleu-Ntem (Oyem et Bitam).



RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES

11 NOUVEAUX CAISSIERS POUR L'INSTITUTION

C'est suite à l'appel à candidature interne du 09 janvier 2023, que les onze (11) postulants retenus ont reçu, le vendredi 7 juillet 2023, dans les locaux de la Direction des Ressources Humaines, leurs certificats de formation à l'activité de la caisse.

En effet, cette formation qui s'est déroulée du 3 au 7 juillet 2023, intervient dans le cadre du renforcement en personnel de l'Agence Comptable et de la montée en compétence dudit personnel. Elle a concerné six (06) caissiers principaux et six (06) caissiers auxiliaires des sites de Bikélé, RDM, DPIS, Franceville et son CDM, Lambaréné, Oyem et Port-Gentil.

En présence des deux formateurs, Messieurs Geoffroy OBOULOGOU et Robin NGUEMA MBENG, respectivement Chef de Service Caisse et Chef de Service Fournisseur, Monsieur Yvan Joslee MBOLO BEKALE, Directeur des Ressources Humaines, a remercié les participants pour leur implication et leur engagement, non sans encourager les formateurs pour leur professionnalisme.

Il est à noter que l'encadrement de ces nouveaux caissiers répond à la vision de l'Administration Provisoire dont l'objectif est d'améliorer la qualité de nos services, au grand bonheur des usagers.

Jeffrey Steven BONGO MAVOUNGOU



RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES



ACTIVITÉS DES AGENCES

OPÉRATION D'IMMATRICULATION ET DE CONTRÔLE À LAMBARÉNÉ

Une mission de contrôle et d'immatriculation a été diligentée auprès de l'entreprise OLAM, dans la ville de Lambaréné, plus précisément à Makouké, le jeudi 20 juillet 2023.

Supervisée par Monsieur Yannick OTOUNGA SOUNA, Chef d'Agence CNSS de cette ville, cette opération a été menée par le Gestionnaire des Comptes cotisants de ladite Agence, Monsieur Ted NGADJALI MBITA, conjointement avec les Contrôleurs en Prévention, Messieurs Patrick NKWELE et Jean Junior MOUBAMBA, les Contrôleurs employeurs de l'Agence de Bikélé, Monsieur Cyrielle MBA et Madame Mireille AZOKY de la Direction du Recouvrement et du Contentieux (DRC).

Mettre à jour les actes administratifs en vue des cotisations sociales était le principal objectif assigné à

cette mission. Les équipes sur le terrain ont donc procédé à la vérification des conformités des déclarations des employeurs et contrôlé la bonne application des recommandations émises lors des précédentes visites en matière de prévention des risques professionnels au sein de cette entreprise.

Cette mission a permis d'effectuer des immatriculations simplifiées de quatre-vingt (80) salariés issus des prestataires de la société OLAM Palm Gabon.

Rappelons que cette opération qui vise l'immatriculation de trois cents (300) salariés de ces entreprises sous-traitantes d'OLAM, qui pour la plupart n'ont pas de pièces d'identités conformes, s'étendra à d'autres entreprises sur le territoire national.

Jeffrey Steven BONGO MAVOUNGOU



GRAND ANGLE

Après une première étape de stabilisation du climat social, marquée essentiellement par le paiement à date échue des pensions retraite et des salaires du personnel, l'amélioration de la qualité de service et la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes, constituent la seconde étape, toute aussi cruciale, des réformes applicables à la CNSS.

• La Gestion des files d'attente (GFA) et affichage dynamique

Pour ce qui est de la Direction des Projets et des Investissements Stratégiques (DPIS), il y a nécessité de remettre à l'ordre du jour quelques projets à forts potentiels sociétal et structurant au regard des missions régaliennes de l'Institution, dont la Gestion des files d'attente (GFA), l'affichage dynamique et la géolocalisation des véhicules de la flotte automobile.

Initié depuis 2018 et financé à 70%, ce projet a été relancé le 17 juillet 2023 et s'inscrit dans le cadre de l'optimisation de la prise en charge de nos assurés sociaux et des usagers dans leur ensemble.

La mise en place de la solution GFA permettra de :

- Fluidifier le parcours de l'utilisateur dans les différents front offices ;
- Indiquer en temps réel l'évolution de la file d'attente par l'installation des bornes tactiles dans les front offices ;
- Informer et sensibiliser l'utilisateur durant le temps d'attente sur les missions et activités de la CNSS notamment par l'affichage dynamique dans les espaces accueil ;
- Planifier les ressources en personnel afin de mieux gérer les éventuelles surcharges ;
- Produire des statistiques fiables sur les performances des agents et des agences ;
- Piloter de manière centralisée et intégrée toutes les installations dans les agences.

Le périmètre du projet prévoit 22 sites à couvrir sur l'ensemble du territoire et, à ce jour, après la phase 1 de vérification des équipements sur les sites, sa deuxième phase de réalisation a été entamée. Celle-ci consiste à l'installation physique des équipements en Agence.

• La géolocalisation des véhicules du parc automobile de la CNSS

Pour s'arrimer aux standards internationaux en matière de gestion de flotte automobile, la CNSS a opté pour l'utilisation de la géolocalisation.

Ce projet vise à la fois, à rationaliser les coûts de fonctionnement et à optimiser les déplacements du personnel dans le cadre des activités quotidiennes.

Le système aura pour avantage de sécuriser nos véhicules et assurer un meilleur contrôle sur les aspects en rapport avec leur exploitation en l'occurrence la vitesse, la consommation de carburant, leurs déplacements dans l'espace géographique (à l'intérieur et hors du périmètre urbain) ainsi que leur entretien.

Dans sa première phase, le dispositif GPS sera installé sur une trentaine de véhicules du Pool Auto avant d'être déployé à l'intérieur du pays.



• Le portail Web (assurés & Employeurs) : e.CNSS

Les premiers tests de déploiement de ce projet porté par la Direction des Systèmes d'Information (DSI) démarre dans les prochains jours.

Il consiste en la digitalisation des services afin de permettre aux assurés de la CNSS de bénéficier du suivi des prestations à distance. Ce programme numérique a pour objectif premier, la diminution de l'affluence de nos assurés dans différents front offices, mais aussi d'assainir notre base de données à travers les différentes fonctionnalités qu'elle propose en ligne, notamment :

- La consultation de la carrière ;
- Le suivi d'une demande de prestation ou autre ;
- Le suivi des cotisations reversées par l'employeur ;
- La réclamation en ligne permettant également d'assainir la base de données CNSS ;
- La consultation par l'employeur du compte cotisant et la DTS.



• SharePoint Online

En matière de communication, le département relatif met en ligne, la nouvelle version de SharePoint dans le but de développer la communication.

Ce projet a pour objectif le développement de la communication interne au sein de l'institution. En effet, SharePoint Online disponible sur office 365, propose une variété de fonctionnalités rendant les échanges et partages de documents plus fluides. La particularité de cette nouvelle plateforme est que celle-ci est disponible sur tous types d'appareils, ordinateurs, smartphones et tablettes. Le développement de ce réseau social en interne permettra aux agents de bénéficier d'une plateforme d'échanges disponible dans et hors de la CNSS.

Evrare EHEOU MAKOUTI



FOCUS

LE PAIEMENT DES GRABATAIRES

Le terme grabataire renvoie à une personne dont les capacités physiques réduites ne permettent pas le déplacement en Agence. Ainsi, la CNSS procède depuis de nombreuses années au paiement à domicile de ces personnes fragilisées.

Quelle est la procédure pour percevoir son paiement en tant que Grabataires ?

Il faut faire parvenir un certificat médical de l'intéressé(e) et une demande de changement de statut de paiement à l'Agence CNSS de sa localité. Le dossier sera ensuite transmis au Département de la Médecine du Travail, qui par la suite, validera les documents et le changement de statut.

Organisation de la mission

Le Responsable en Agence organise les missions de paiement à domicile, s'assurant de la bonne préparation logistique notamment,

les ordres de mission, les primes dédiées, la mise à disposition du carburant et du crédit téléphonique.

Munis des documents d'identification et des bordereaux de paiement, les équipes des agents payeurs vont sur le terrain et débutent le paiement de cette catégorie de pensionnés.

Le paiement des prestations aux Grabataires

La mission de paiement aux grabataires est trimestrielle et obéit à la même période que les paiements trimestriels dans les Agences.

En cas de déménagement du grabataire, un membre de sa famille doit impérativement signaler à son centre de paiement, la nouvelle localisation.

Orlane Patricia NGALI OTHA ép AMOGHO



PORTRAIT



Daniel LENDOÏYE,
Agent Technique d'Action Sociale

Daniel LENDOÏYE fait son entrée à la CNSS le **1^{er} Décembre 2006** et sera affecté à la Polyclinique Medico Social de Franceville, l'actuel Centre d'Action Sanitaire et Social. En sa qualité de Technicien des Affaires Sociales au sein de cette structure, ses activités étaient orientées sur la signature des fiches d'Entretien et Education, de l'établissement des tutelles aux prestations familiales.

Pendant douze (12) années consécutives (de 2007 à 2018) passées dans le Service Social de la DOLHA (actuelle Agence de Franceville) chargé de la gestion des grabataires, il contribuera à la campagne pour leur enrôlement à la biométrie et bien évidemment à la certification des nouveau cas et au paiement des grabataires dans sa zone.

Les longues distances, l'état des routes, le repérage des nouveaux domiciles des pensionnés grabataires constituaient les principales difficultés rencontrées lors de ces missions.

En 2019, Daniel sera muté au Service Gestion des Prestations Techniques où il agira comme Superviseur de l'activité Grappe Familiale et identificateur des paiements des pensions et autres prestations.

Depuis le 02 Février 2022, il est désormais rattaché au Cabinet du Directeur de l'Agence en tant que gestionnaire des ressources humaines.

Ses activités au Cabinet du Responsable de l'Agence tournent autour de la veille et le suivi du training, l'actualisation des fichiers du personnel, le suivi des objectifs des agents, les besoins en formations et en effectifs, le suivi des acomptes, les présences, absences,

arrêts maladies, congés et départs à la retraite du personnel. Il est également en charge de l'organisation de l'arbre de Noël dans cette Agence.

Pour ce Technicien des Affaires Sociales qui a déjà reçu sa première médaille du Travail, la rigueur au travail, le secret professionnel, le sens du travail en équipe sont les points qu'il ne manque pas de mettre en honneur pour la satisfaction du travail accompli.

Claudia Praxelle AVOULE

CLIN D'ŒIL

L'ÉCRITURE POUR S'EXPRIMER !



Ancien Chef de Service Conventions Internationales, ancien Chef de Division Métiers à la DRALO, **Zita Rollande IGOUE GNIDJETY** est actuellement Cadre Administratif à la Direction des Prestations Techniques (DPT).

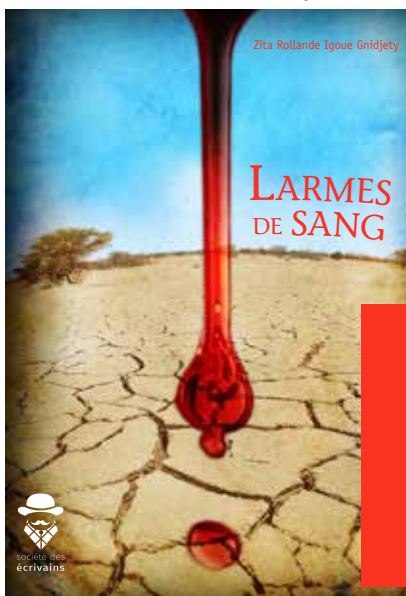
Auteure de deux (02) ouvrages, Zita Rollande définit l'écriture, non pas comme une passion, mais comme un mode de vie.

Assez introvertie, elle avait trouvé en l'écriture, un autre moyen de s'exprimer dès son plus jeune âge.

Dès l'âge de onze (11) ans, elle se souvient avoir commencé à coucher des lignes tout droit sorties de son imagination, contrairement à ses camarades du même âge, encore limités aux souvenirs puérils d'un baisé volé d'un poème reçu...

Son premier roman, « *L'Antre des perroquets* » renvoie au perroquet, totem du clan Aguendjé et au village Olendé qui est un lieu mystérieux.

Publié le 06 juin 2019 aux éditions Edilivre-Paris ISBN, cet ouvrage



de 130 pages est disponible en France, dans les librairies, à la FNAC et sur Amazon. Il invite le lecteur à la redécouverte des cultures africaines en relatant les frasques d'une jeune citadine qui va à la rencontre des mythes et histoires qui émaillent le quotidien des habitants d'Olendé, son village natal.

Pour cette première publication, Zita Rollande voulait concilier mystère et clarté tout et suscitant en même temps, l'intérêt du lecteur dès la première page.

Chemin faisant, l'Union Des Ecrivains Gabonais (UDEG) la contactera, par le biais de sa présidente, Madame Pulchérie ABEME NKOGHE épouse JAMBOUE pour prendre part, à une aventure littéraire baptisée « Ce que le chien avait vu à Nzeng Ayong », consistant à écrire à écrire une nouvelle en 72 heures. Défi qu'elle relèvera sans trop de difficultés. L'étoile du matin naquit de cette expérience, parue dans le recueil de nouvelles et éditée le 20 juillet 2020 par l'UDEG.

Deux années après la parution du premier ouvrage, celle qui fait du livre son mode de vie, sort un second, qui est un recueil de poèmes intitulé « *Larmes de sang* ».

C'est une véritable figure d'amplification qui montre qu'au bout de longs pleurs, suite à des moments douloureux de la vie d'un homme, ce qui en sortira en définitif, ce sont, non plus les larmes, mais du sang.

Il est publié par la Société des écrivains à Paris et compte 22 pages pour 12 poèmes.

Actuellement, Zita Rollande attend la sortie de deux romans en cours d'édition ; un recueil de nouvelles et un autre de poèmes.

« *L'aventure de l'écrivain ne s'arrête jamais ; il requiert du temps, de l'énergie et des finances et définit l'auteur dans sa globalité* », a-t-elle dit en souriant.

Claudia Praxelle AVOULE

LARMES
DE SANG

TAPIS ROUGE



PAMBO MAKAYA Brice
Ancienneté 14 ans



CAISSE NATIONALE
DE SÉCURITÉ SOCIALE

CNSS EN CHIFFRES **280**



280

**Adhésions en date du
31/07/2023**

126

**Intégrés dans les fichiers
de paiement par la DPT**

123

Cartes reçues



Ce qui a changé en un an

EFFECTIFS		
Jun 2022	Jun 2023	Variation
1 921	1 840	-4%

NOUVEAUX DROITS DE PENSIONS PAYÉS SUR 12 MOIS	
7 724	

DROITS SUSPENDUS AU 5 FÉVRIER FAUTE DE CERTIFICATION DE VIE	
1 186 droits	585 Millions FCFA

MASSE SALARIALE		
Jun 2021 - Mai 2022	Jun 2022 - Mai 2023	Variation
31 Milliards FCFA	26 Milliards FCFA	-16%

RECOUVREMENT		
Jun 2021 - Mai 2022	Jun 2022 - Mai 2023	Variation
116,2 Milliards FCFA	125,6 Milliards FCFA	+8%

IMPACT DES FRAUDES DÉTECTÉES SUR 12 MOIS	
295 Millions FCFA	

FRAIS BANCAIRES		
2022	S1 2023	Variation
5,3 Milliards FCFA	0,5 Milliard FCFA	-91%

INDEMNITÉS DE GROSSESSES MISES EN PAIEMENT SUR 12 MOIS	
670	

Scanne avec CamScanner

SPÉCIAL CNSS

Administration provisoire de la CNSS : l'heure des comptes

DIAGNOSTIQUE proche de la fin, il y a encore un an, la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS) est officiellement sortie du coma après 17 mois passés sous administration provisoire. Dans ce dossier exclusif, la rédaction de L'Union a donné la parole aux principaux acteurs de ce "tour de force" attendu dans des entretiens séparés. Lecture.

Par **Paul Kopedina** / **Christophe Eji**

DÉTOURNEMENTS de regards, explication de la mesure sociale, tout simplement les chiffres, les données, les statistiques, les comptes, les comptes, les comptes... C'est le langage de l'heure des comptes. Pour l'administration provisoire de la CNSS, les actions entreprises dans ce dossier exclusif ont été menées de la main gauche, dans un esprit de pragmatisme et de transparence. Les actions entreprises ont été menées de la main droite, dans un esprit de pragmatisme et de transparence.



RÉSUMÉ Pour l'administration provisoire de la CNSS, le programme de travail est clair et précis. Il s'agit de garantir la continuité des services et de mener à bien les actions entreprises dans ce dossier exclusif. Les actions entreprises ont été menées de la main gauche, dans un esprit de pragmatisme et de transparence.

Scanne avec CamScanner

ENTRETIEN

"En 12 mois, notre bilan est plus qu'honorable"

ALORS que le gouvernement vient de prouger pour 6 mois supplémentaires l'administration provisoire de la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS), Christophe Eji, dirigeant de l'entité, nous expose, dans un entretien exclusif, le bilan des actions entreprises et des réformes engagées pour redresser l'organisme de sécurité sociale.

Propos recueillis par Florence Torgue / **Christophe Eji**

L'Union : L'administration provisoire de la CNSS a effectué un bilan plus qu'honorable en 12 mois. Mais le gouvernement a décidé de la prolonger de 6 mois supplémentaires. Pourquoi ?

Christophe Eji : Au terme de cette période, la stabilité financière et la continuité des services ont été assurées. Le bilan est plus qu'honorable. Le gouvernement a décidé de prolonger l'administration provisoire de 6 mois supplémentaires pour permettre à l'organisme de mener à bien les réformes engagées et de redresser son bilan.

L'Union : Quelles ont été les principales actions entreprises ?

Christophe Eji : Nous avons mené à bien plusieurs actions : la mise à jour du règlement, la mise à jour des procédures, la mise à jour des comptes, la mise à jour des statistiques, la mise à jour des données, la mise à jour des informations, la mise à jour des contacts, la mise à jour des adresses, la mise à jour des numéros de téléphone, la mise à jour des numéros de fax, la mise à jour des numéros de télécopie, la mise à jour des numéros de courriel, la mise à jour des numéros de télécopie, la mise à jour des numéros de fax, la mise à jour des numéros de télécopie, la mise à jour des numéros de courriel.

Paul Kopedina
Félicitations Monsieur l'Administrateur Provisoire pour l'excellent travail abattu à la CNSS. Merci pour ce bel exemple de patriotisme. Courage et Persévérance et que Dieu bénisse le Gabon et ceux qui vous ont sorti de l'ombre pour occuper ce poste.

4 h J'aime Répondre

Sonia Koumba
Il serait également pertinent de connaître les chiffres et les données spécifiques concernant les indicateurs de performance de la CNSS au cours de cette période, tels que les taux de couverture sociale, les coûts administratifs, les revenus générés, les prestations fournies aux bénéficiaires, etc.

Super fan
Fred Ndong
Je pense que ce jeune et son équipe ont amélioré certaines choses dans cette entreprise

20 h J'aime Répondre

Arrêt sur images...





CHARADES

QUESTION



Mon premier est le **symbole chimique du cobalt**
Mon deuxième est une **syllabe du mot phonétique**
Mon troisième est un **pronom possessif féminin**
Mon quatrième est le **petit issu d'un tigre et d'une lionne**

**MON TOUT EST UNE SOMME VERSEE
PAR LES MEMBRES D'UN GROUPE,
EN VUE DES DEPENSES COMMUNES**

QUESTION



Mon premier se trouve **deux (2) fois dans redémarrer**
Mon deuxième est le **contraire de ouvrir**
Mon troisième **ne dit pas la vérité**

**MON TOUT EST LA DEMARCHE
REALISEE PAR UN CREANCIER
AUPRES DE SON DEBITEUR AFIN
QUE SE DERNIER
S'ACQUITTE DE SA DETTE**

QUESTION



Mon premier est le **contraire de ajourné**
Mon deuxième est une **ville de France**
Mon troisième est une **syllabe du mot travail**
Mon quatrième est une **montagne sacrée située
dans la ville de Jérusalem**

MON TOUT EST UNE GESTION

QUESTION



Mon premier est une **syllabe du mot procrastination**
Mon deuxième est le **contraire de mort**
Mon troisième **se trouve dans dérisoire**

MON TOUT N'EST PAS DEFINITIF

Réponses CNSS Info Online n°5

- 1 : Chat – rat – de (Charade)
- 2 : Sé – CU – Ri – Té (Sécurité)
- 3 : So – Cia – Le (Sociale)

Les réponses dans votre prochain numéro

Pacôme MOUANDZA



CAISSE NATIONALE
DE SECURITE SOCIALE

Notre ambition : mieux vous servir

Carte Pension CNSS



Gratuit • Disponible • Simple

Votre Paiement à portée de main !

- Sans frais de fonctionnalités
- Paiement sur distributeur automatique et TPE BICIG
- Réseau de paiement dans les grandes localités du pays
- Accès au solde de votre compte en tout temps
- Pension à date et en toute liberté

PLUS PRES DE VOUS !

RETROUVEZ-NOUS SUR 