



Opération d'immatriculation dans la ZIS de NKOK

La marche vers un climat social apaisé !

Chers CNSSistes,

La situation particulièrement contraignante dans laquelle la CNSS évolue depuis ces deux dernières années n'entrave aucunement la détermination de l'Institution à maintenir, autant ses assurés que ses salariés, à l'abri de l'incertitude. Bien au contraire, elle s'active courageusement à s'arrimer au contexte de développement technologique et aux normes de gestion moderne en entreprise.

sif dans les principales zones d'intérêt économique à travers le pays.

Les efforts convergent également vers l'optimisation des modes de paiement des pensions, à travers les opportunités de dématérialisation offertes par les banques, en l'occurrence la BICIG, partenaire de la CARTE PENSION, présentée à nos assurées depuis le mois de juin 2023.

Le personnel n'est pas en marge des efforts consentis par l'Administration Provisoire, soucieuse du bien être des agents ; laquelle volonté s'est matérialisée par l'acquisition de nouveaux équipements de santé et de sécurité pour les agents en charge des paiements à domiciles des personnes à mobilités réduites, bénéficiant du statut de grabataires.

D'autres projets de même nature sont en cours de réflexion, poursuivant l'objectif commun de développer une CNSS de proximité. Désormais, la CNSS s'ouvre au monde.

Vive la e.CNSS !

Il s'agit ici de retrouver l'efficacité au travail et restaurer la confiance des usagers en offrant une réponse efficace à leurs besoins et des services de qualité ; capacités conditionnées par le rétablissement de l'équilibre financier.

C'est dans cette optique que l'Administration Provisoire, par le moyen de la Direction du Recouvrement et du Contentieux (DRC) a étendu l'opération de contrôle et d'immatriculation des travailleurs encore en marge du système de sécurité sociale aux communes d'Owendo et de Ntoum, plus précisément à Bikélé et dans la Zone d'Investissement Spéciale de Nkok ; avec l'objectif d'un déploiement progres-

SOMMAIRE

IMMATRICULATION	3
PAIEMENT DES (IJM)	4
BANCARISATION DES RETRAITÉS	5
FOCUS	6
PORTRAIT	7
CNSS EN CHIFFRES	8
TAPIS ROUGE	9
VUE SUR LE NET	10
CHARADES	11

Directeur de la Publication :

Christophe EYI

Directeur de la Rédaction :

Sephora Emmanuelle LIKASSA NDJILA

Rédacteur en Chef :

Cynthia Rose MOMBÉY AWORET

Secrétaire de Rédaction :

Claudia Praxelle AVOULE

Rédacteurs :

- Orlane Patricia NGALI OTHA ép AMOGHO

- Sarah Ingrid MBOUSSOU

- Juscarin MARA OKORI

Images :

Franck MOUDZIEGOU

Infographie et Mise en page :

Pacôme MOUANDZA

Période : Juin 2023

IMMATRICULATION

CAMPAGNE D'IMMATRICULATION A LA ZIS DE Nkok



Depuis le 21 juin dernier, la Caisse nationale de sécurité sociale procède à une campagne d'immatriculation dans la Zone d'Investissement Spéciale (ZIS) de Nkok.

Sur instructions de l'Administrateur Provisoire, Christophe EYI, l'opération est menée sur le terrain par une équipe mixte, constituée d'agents de la Direction du Recouvrement et du Contentieux et de l'Agence de Bikelé.

Cette action qui va s'étendre jusqu'au 18 juillet prochain, a pour objectif premier de faire respecter la législation en termes d'obligations sociales, et d'as-

surer à l'ensemble des travailleurs de Nkok une couverture sociale effective. Outil de sensibilisation des employeurs et des travailleurs sur les obligations et les droits en matière de sécurité sociale, l'opération contribuera également au rehaussement du chiffre des cotisations sociales.

Nous pouvons rappeler par ailleurs, que la présente action s'inscrit dans la continuité d'une opération réalisée dans la même circonscription en 2022.

En chiffres, la ZIS de Nkok abrite près d'une centaine d'entreprises, dont quatre-vingts sont en activité effective, et auxquelles la CNSS a tenu de rappeler l'obligation de s'affilier au régime de sécurité sociale et d'immatriculer leurs travailleurs, dans les délais prescrits par la loi. D'après le Directeur du Recouvrement et du Contentieux, Réal NEMBE, les premiers constats à mi étape font ressortir que plus de quatre cents (400) salariés feront l'objet d'immatriculations dans nos livres.

Notons que cette campagne qui a débuté dans la zone nord de Libreville (Akanda) est prévue s'étendre sur l'ensemble du territoire national, afin de garantir un égal accès à la couverture sociale à tous les travailleurs.

Sarah Ingrid MBOUSSOU



PAIEMENT DES INDEMNITÉS JOURNALIÈRES DE MATERNITÉ (IJM) POUR LE RESPECT DES ENGAGEMENTS DE LA CNSS

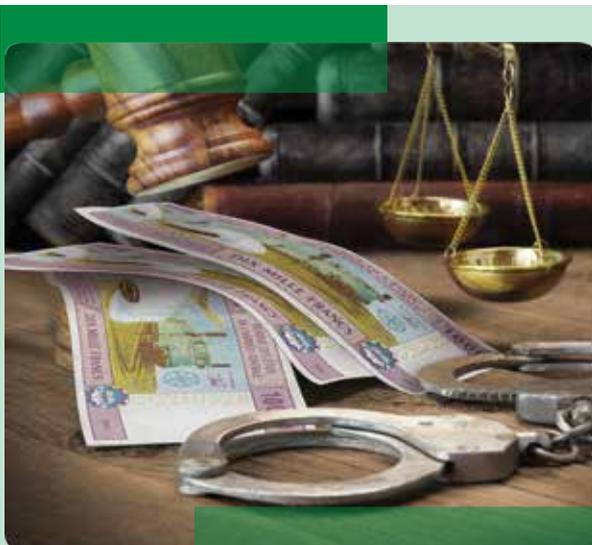
La Caisse nationale de sécurité sociale a démarré le paiement des Indemnités Journalières de Maternité (IJM), en respect de l'engagement pris du **Président de la République, Chef de l'Etat, Ali BONGO ONDIMBA, en matière de social.**

Depuis plusieurs mois, le paiement de cette prestation servie aux femmes après un congé de maternité connaissait d'énormes difficultés liées aux tensions de trésorerie de la CNSS. Ainsi, c'est à la suite de la publication d'une première liste de bé-

néfiçiaires dans le quotidien national le vendredi 30 novembre, que 520 femmes ont pu passer à la caisse les 3 et 4 juillet 2023, sur les 2500 en attente. C'est donc un grand soulagement pour ces femmes et pour l'Institution qui a pris l'engagement de répondre à ses obligations envers cette catégorie de bénéficiaires.

Par cet acte, la CNSS réitère son engagement vis-à-vis de ses assurés.

Claudia Praxelle AVOULE



CAISSE NATIONALE
DE SECURITE SOCIALE

FRAUDER, C'EST VOLER.

Stop à la fraude, ce tueur silencieux.

La CNSS soucieuse de payer la bonne prestation à la bonne personne, s'inscrit désormais dans la lutte contre la fraude qui la gangrène. Convaincu de ce que FRAUDER, c'est VOLER, elle se réserve le droit de poursuivre leurs auteurs qui opèrent aux moyens de deux types de fraudes : La fraude documentaire et déclarative, puis les rétro-commissions.

BANCARISATION DES RETRAITÉS

LA CNSS POURSUIT L'AMÉLIORATION DE SA RELATION CLIENT

CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE
Notre ambition : mieux vous servir

Carte Pension CNSS

Recevez **votre paiement où vous êtes!**

- Sans frais de fonctionnalités
- Paiement sur distributeur automatique et TPE BICIG
- Réseau de paiement dans les grandes localités du pays
- Accès au solde de votre compte en tout temps
- Pension à date et en toute liberté

Gratuit • Disponible • Simple

Dans sa quête d'amélioration continue des services rendus aux assurés, la CNSS renforce la dématérialisation du paiement des pensions, par la mise en place d'une carte bancaire dénommée **CARTE PENSION**.

Minimiser les inconvénients et risques inhérents aux paiements en espèce des pensions (délais et longues files d'attente, sécurité, etc.), réduire les coûts de transport et autres déplacements vers les centres de paiement de la CNSS et rapprocher les pensionnés de leurs lieux d'habitation, telles sont les principales motivations qui ont conduit à l'établissement d'un partenariat entre la CNSS et la BICIG, à l'effet du paiement des pensions.

Pour le pensionné, la carte pension est donc une opportunité pour pallier les nombreuses contraintes rencontrées au quotidien dans la gestion de son allocation, lui offrant un portefeuille électronique flexible, sécuritaire et accessible en tout temps.

Outre les assurés, la CARTE PENSION offre également à la CNSS des avantages significatifs. Elle concourt à l'arrimage de l'Institution aux recommandations de la CIPRES, qui fait désormais mention de l'obligation d'effectuer par virement tout paiement de pension supérieure à 100.000 FCFA. De plus, ce nouveau mode de paiement contribuera à désengorger les centres de paiement, notamment au cours des grandes échéances.

Notons que pour tous les retraités payés en espèces et par chèque dans les centres de paiement, et n'ayant jamais déposé de relevé d'identification bancaire à la CNSS (RIB), les souscriptions ont débuté depuis le mois de juin dans les agences de Libreville, Akanda, Bikélé et au Centre d'Actions Sanitaire et Social Gisèle AYOUNE (CASSGA), et s'étendra très bientôt à l'intérieur du pays, dans les localités desservies par la BICIG.

Juscarin MARA OKORI

SERVICE LIQUIDATION



Dans sa définition étymologique, liquider vient du mot « liquidare » en italien, qui signifie rendre un actif liquide : en d’autres termes, il s’agit de vendre un bien ou de le réaliser en argent liquide.

Le Service Liquidation qui a un effectif de dix-sept (17) agents, est donc l’étape du traitement du dossier qui permet de déterminer le montant de la prestation à servir. Au sein de ce service, nous comptons trois (03) principales activités qui sont exercées, notamment la Grappe Familiale consistant à renseigner dans le système les différents ayants droits de l’assuré ; la liquidation à proprement parler ; et à la dernière étape, la validation qui vise à contrôler et à confirmer le traitement effectué par le liquidateur.

Les dossiers, qui proviennent, soit directement du Front office, soit de la Grappe Familiale ou encore, de la Direction de la Prévention, sont alors traités selon les différentes branches de prestations servies par la CNSS, en conformité avec l’Article 1er du Code de Sécurité Sociale, à savoir :

- Les pensions de vieillesse, d’invalidité et de décès ;
- Les prestations familiales et de maternité ;
- Les risques professionnels, accidents du travail et maladies professionnelles.

Après la liquidation et la validation opérées en Agence, ils sont par la suite transmis à la dernière étape de validation technique qui se fait à la Direction des Prestations Techniques (DPT).

La stabilité du réseau, le paramétrage, la qualité des documents scannés ainsi qu’une bonne formation

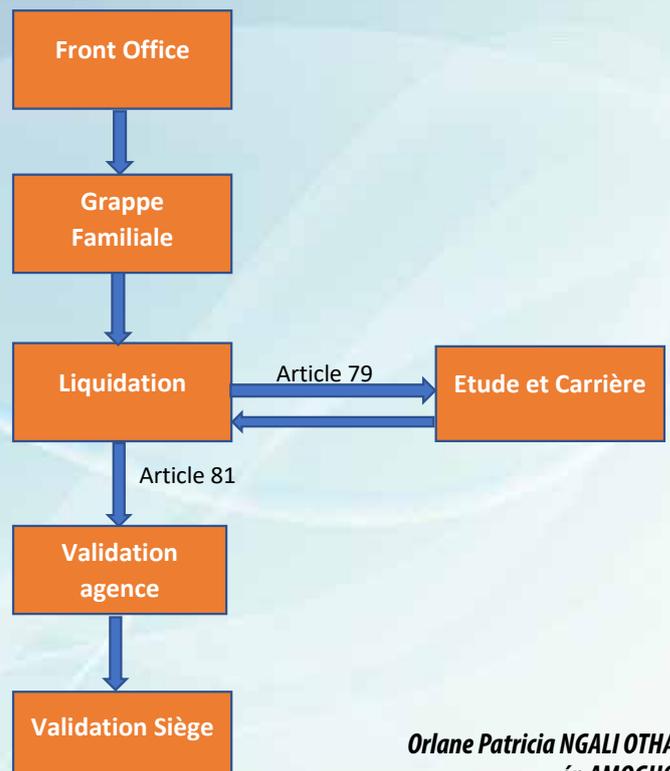
des utilisateurs, sont les éléments essentiels pour un travail efficient au sein de ce service.

des utilisateurs, sont les éléments essentiels pour un travail efficient au sein de ce service.

Schématisation du traitement d’un dossier de pension vieillesse et d’invalidité



Les étapes schématisées d’un dossier de pension de décès



Orlane Patricia NGALI OTHA
ép AMOGHO

PORTRAIT



Eulodie Gaëlle MOUENDJEWET, Technicienne Administrative

Eulodie Gaëlle MOUENDJEWET fait son entrée à la CNSS en date du 1er Novembre 2007, au sein de l'ancien Service Communication et Relations Publiques, par le biais d'un contrat de stage. En date du 1er septembre 2009, elle sera définitivement embauchée à la CNSS en qualité de Technicienne Administrative au sein dudit service.

Au cours des dix (10) années consécutives passées dans ce département, elle contribuera activement à plusieurs activités d'envergure, telles que le suivi et la rédaction de certains documents comme « le Flash Info CNSS » et la mise en œuvre des plans d'actions. Elle participera également à certains projets phares, notamment la réalisation des festivités à la CNSS par son intégration

au Comité d'Organisation ou encore à l'élaboration des dépliants relatifs aux différentes prestations de la CNSS.

Le 06 février 2017, elle est mutée à la Direction des Prestations Techniques, plus précisément au Service Conventions Internationales ; service dans lequel elle avait la charge de réceptionner et analyser les demandes de PVID (Convention Gabon – France et hors convention), de notifier les demandes de pièces complémentaires, de rédiger différentes correspondances et fiches techniques d'analyse, et enfin d'assurer la prise en charge et le suivi des demandes de prestations sociales.

Enfin, le 02 novembre 2022, elle est rattachée au Cabinet du Directeur des Prestations Techniques (DPT) en tant qu'assistante. Au sein dudit Cabinet, Mademoiselle MOUENDJEWET organise le planning opérationnel de la Direction, en veillant à l'accueil et orientation des usagers et visiteurs par téléphone ou en personne, à la gestion des documents administratifs à caractère confidentiel éventuellement, ainsi qu'à la préparation des présentations et des documents relatifs aux réunions du Directeur.

La rigueur au travail, le secret professionnel, le travail en équipe, la mise en œuvre de ses capacités d'adaptation et d'autonomie, la ponctualité, la disponibilité, le respect des collègues et surtout de la hiérarchie, sont autant de qualités mises en exergue par cette ancienne agente de la Communication aux fins de mener à bien son travail.

Plus connue à la Caisse sous l'appellation affective de « Meg » issue de ses initiales, cette dernière relève néanmoins une équivoque dans sa carrière professionnelle ; car, malgré les seize (16) années d'ancienneté et loyaux services à la CNSS, « Meg » attend toujours une revalorisation de sa situation professionnelle.

Qu'à cela ne tienne, en marge de ses obligations professionnelles, Eulodie Gaëlle est mère de deux (02) enfants et l'ainée d'une fratrie dont les responsabilités lui imposent de devenir un véritable pilier pour sa famille.

Claudia Praxelle AVOULE



**CNSS EN
CHIFFRES :**

174

174

**Accidents du travail
(AT)**

01

**Maladie professionnelle
(MP)**

122

Prises en charge



TAPIS ROUGE



BAGWENDY DIAWOU
ép **IKOBEKA Gisèle**
Ancienneté : 38 ans



BIKOULA
ép **ONDEME**
OCKUMBATH Martine
Ancienneté : 34 ans



NDZIENGUI Dieudonnée
Ancienneté : 33 ans



EYANG EKOOGHA Céline
Ancienneté : 17 ans



LOUEMBET René Marcelin
Ancienneté 16 ans

Caisse Nationale de Sécurité Sociale Gabon ...
 19 juin · 🌐

Rencontre Collectifs des Femmes et l'Administrateur Provisoire de la CNSS... Voir plus



 Super fan
Salomé Aimée de Dieu
 Bonne fête des pères à l'administrateur provisoire de la CNSS qui n'oubliera pas de payer nos IJMS au plus tard ce 30 juin 2023
 🙌👏 Merci Là-bas
 1 sem J'aime Répondre 7 🇧🇪 🇩🇪 🇪🇲

 **Eli Eli**
 Merci pour ce premier pas Monsieur l'administrateur provisoire, Vous avez tenu votre parole. Nous espérons à présent que les prochaines listes seront vite publiées car il y'a à peine 500 noms sur cette liste, sur 2500 que nous sommes...

 **Jolyna Obone**
 Monsieur l'administrateur ONE FAM !!!!
 51 m J'aime Répondre

Caisse Nationale de Sécurité Sociale Gabon ...
 18 h · 🌐

Découvrez l'épisode 15 de notre rubrique **Connect Info**.
 Nous restons sur les droits de l'assuré, plus précisément sur la Pension de Survivant 🔄
[#connectinfocnss](#)
[#prestationscnss](#)
[#cnssplusprèsdevous](#)

CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE **15**

CONNECT INFO

PENSION DE RETRAITE

1 Pension de Survivant (PS)

La pension de survivant est un revenu versé aux ayants droit du bénéficiaire d'une pension (vieillesse, invalidité, anticipée) ou de l'assuré décédé en activité et qui a rempli les conditions suivantes :

- Etre légalement mariée depuis au moins un an à la date du décès;
- Ne pas s'être remarié;
- Etre âgé de moins 20 ans pour les orphelins et enfants à charge du défunt;
- Avoir accompli au moins 12 mois d'assurance au Gabon pour prétendre à une pension de survivant proportionnelle (convention France-Gabon).

Le dossier de demande doit comporter les pièces suivantes :

- Imprimé de demande de pension de survivant dûment renseigné et signé;
- Formulaire SE 328-22 et SE 328-20 convention Gabon-France dûment renseignés;
- Copie légalisée de l'acte de décès de l'assuré;
- Copie légalisée d'acte de naissance ou jugement supplétif du demandeur;
- Copie acte légalisée acte de mariage;
- Certificat de non remariage;
- Copie acte(s) de naissance(s) légalisés des enfants de moins de 20 ans;
- Pièce d'identité légalisée du tuteur légal;
- Certificat de travail ou bulletin de salaire (assuré décédé en activité);



CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE **1433** De lundi à vendredi **7h30 - 16h30**

Accueil Qui sommes nous? Vos Cahiers Rapports FAIR Documents Préavis Contacts

CONVAINCUES 📄 profitez pleinement des services du Service Clientèle et des prestations de notre site de juin 2023 - 100%

Convention CNSS vs PMUG
 Les négociations conventionnelles du PMUG ont finalement abouti. Le mardi 1er juin 2023, le Secrétaire d'Etat du Travail, l'Administrateur provisoire de la CNSS et les représentants des entreprises ont signé la Convention de partenariat tripartite.

Service en ligne
e-DECLARATION
 Déclaration Trimestrielle des Salaires (TDS) en ligne

 **Virginy Meyer**
 Papa administrateur provisoire bonne fête des pères. Les mamans attendent les IJM stp
 1 sem J'aime Répondre 9 🇧🇪 🇩🇪 🇪🇲

CHARADES



QUESTION?

- Mon premier est **un félin qui aime le lait**
- Mon deuxième est **un rongeur qui habite dans les égouts**
- Mon troisième est **une syllabe du mot demande**

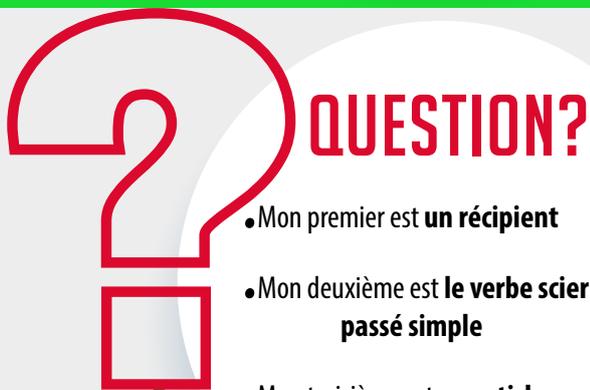
Mon tout est une énigme.



QUESTION?

- Mon premier se trouve **dans le verbe savoir**
- Mon second **représente la formule du cuivre**
- Mon troisième est **une céréale d'Afrique**
- Mon quatrième **se boit chaud**

Mon tout constitue une situation dans laquelle quelqu'un, quelque chose n'est exposé à aucun risque.



QUESTION?

- Mon premier est **un récipient**
- Mon deuxième est **le verbe scier au passé simple**
- Mon troisième est **un article**

Mon tout intéresse les rapports entre un individu et les autres membres de la collectivité.

Les réponses dans votre prochain numéro



CENTRES D' ACTIONS SANITAIRES ET SOCIALES

CENTRES MEDICO-SOCIAUX

CASS & CMS

SERVICES DISPONIBLES PARTOUT DANS LE GABON:

- Médecine générale
- Hôpital de jour
- Radiologie
- Pédiatrie
- Gynécologie obstétrique
- Ophtamologie
- Laboratoire
- Pharmacie
- Médecine du travail
- Service Social

LES MISSIONS

- Administrer des soins curatifs de première nécessité
- Assurer les activités médicales préventives
- Prise en charge médicale et administratives des risques professionnels auprès des assurés travailleurs.

LES BENEFICIAIRES

- * ASSURES SOCIAUX CNSS & AYANTS DROIT
- * AGENTS CNSS & AYANTS DROIT
- * RETRAITES CNSS
- * ASSURES CNAMGS
- * ASSURES ASCOMA

HORAIRES:

Ouvert du lundi au vendredi de **07H30 à 15H30**

«Votre santé, notre préoccupation»