



Mieux vous servir

Flash info

N° 81 du 09 Août 2012

Bulletin d'information des agents de la cnss

ISO 9001: 2008

Le nouveau certificat est dans nos murs

Il y a quelques jours, nous annonçons dans le numéro 79 de notre bulletin d'information que la CNSS venait d'assurer le maintien du certificat obtenu pour le premier périmètre certifié en 2011 ainsi que l'extension de celui-ci au second périmètre audité cette année. Le nouveau certificat couvre par conséquent 22 processus, dont les services: Accueil, Réclamations, PVID/Etudes/Carrières, PF, AT/MP, Fichier, PPT, Immatriculation, Audit, Juridique, SMQ pour le premier périmètre et Recouvrement, Contrôle/ Employeurs, Formation, Recrutement, Carrières, GAP, Paie, Achats, Approvisionnements, Communication interne, Communication externe.

Le maintien et l'extension des prestations jugées conformes aux standard internationaux confirme l'opportunité des réformes entreprises par la Direction Générale en adoptant un système de management adossé sur la recherche de l'efficacité «allocative» évaluée à partir des valorimètres mis en place par le processus de certification aux normes ISO 9001 : 2008, C'est ici pour la Direction générale une nouvelle occasion, de vous présenter à toutes et à tous ses vives félicitations et ses encouragements à persévérer sur la voie de l'effort pour que notre Organisme devienne un maillon fort de la politique sociale entreprise par le Président de la

République, Chef de l'Etat, Son Excellence Ali BONGO ONDIMBA.



Certificat

Certificate

N° 2011/39807.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

IMMATRICULATION ; TRAITEMENT ET PAIEMENT DES PRESTATIONS TECHNIQUES :
PENSIONS VIEILLESSE, INVALIDITE, DECES, PRESTATIONS FAMILIALES
ET ACCIDENTS DE TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES ;
RECOUVREMENT DES COTISATIONS SOCIALES ET CONTROLE DES EMPLOYEURS.

REGISTRATION; PROCESSING AND PAYMENT OF TECHNICAL BENEFITS:
OLD-AGE, DISABILITY AND DEATH BENEFITS, FAMILY BENEFITS;
BENEFITS RELATED TO WORK ACCIDENTS AND OCCUPATIONAL DISEASES;
COLLECTION OF SOCIAL CONTRIBUTIONS AND EMPLOYERS MONITORING.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

SIEGE ET SITE DEMO : BOULEVARD DE L'INDEPENDANCE BP 134 LIBREVILLE GABON

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2012-06-01

Jusqu'au
until

2014-03-02

Directrice Générale d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

F. MEAUX

11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 90 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny

afnor
CERTIFICATION

