



Flash Info

Mieux vous servir

N° 60 du Mardi 15 février 2011

Bulletin d'information des agents de la cnss

Vœux au DG

Elle appelle à la conjugaison des efforts

Au cours d'une cérémonie sobre et organisée dans la salle Jean Dendé, le 28 janvier 2011, les agents de la CNSS, par la voie de M. le Secrétaire Général, ont exprimé leurs « **vœux de bonheur, de santé, de réussite**



Le SG, A. L. Mouckandja prononçant ici son mot de circonstance.

et de prospérité à Mme le Directeur Général, à sa famille et à tous ceux qui lui sont chers ». L'occasion est souvent mise à profit pour faire le point et se projeter vers l'avenir. Ainsi,

2010 aura été une année pour un nouveau départ: « **fondé sur la consolidation des acquis, sur la réaffirmation des principes et des valeurs et sur l'adoption d'un nouveau schéma d'orientation nationale...** », a affirmé le Secrétaire Général, Arsène Lessy Mouckandja. Ou encore, selon Mme le Directeur Général, Marie-Thérèse Vané ép. Ndong-Obiang, un ballon d'espoir qui offre à la CNSS la

possibilité « **de corriger ce qui n'a pas marché et d'améliorer puis de consolider nos succès** ». Une vision qui ne saurait s'accommoder avec les comportements déviants des « **impénitents irréductibles qui ne perçoivent pas encore la nécessaire démarche de changer de mentalité** », fustige Arsène Lessy Mouckandja.



Le DG après avoir lu son discours programme...

Les hommes passent mais la vie reste ; et au delà du phénomène naturel de la trilogie : naissance/croissance/décès, décrit par Paul Ricoeur dans son livre intitulé « La mémoire, l'histoire et l'oubli », une nouvelle année devrait toujours être porteuse d'espoir. Horizon 2011-2015 reste à cet effet, un crédo dont le premier pallier est la certification ISO, symbole de la détermination de Marie-Thérèse



... devant les agents invités à la cérémonie....

Vané ép. Ndong-Obiang « **à changer le cap du navire CNSS** ». Un challenge certes contraignant, et dans un contexte où la sécurité so-

ciales publiques, la conjugaison des efforts apparaît comme gage de réussite. D'où l'appel du Directeur Général lancé en des termes on ne peut plus clairs : « **Unis, je reste convaincue par la synergie que peut entretenir notre groupe pour atteindre ces objectifs. Notre entreprise doit être un exemple de cohésion, de fraternité et de condescendance pour un idéal partagé. Donnons-le temps et les moyens d'apprécier le sentiment de bien-être qui peut s'échapper des moments de communion en entreprise autour des choses simples mais faites avec amour** ». L'objectif de la bonne gouvernance recommande de récompenser le mérite et la productivité. C'est à cet effet, que la Direction Générale a enjoint la DRH « **à accélérer le processus de mise en place d'outils de gestion homogènes, permettant une évaluation objective des performances de chacun et une juste rémunération du travail accompli** ». C'est dans cette optique que les autres chantiers tels que la révision de la Convention Collective et la mise en place du règlement intérieur uniforme, ... devraient être finalisés avant la fin de cette année 2011.



... a laissé découvrir le cadeau offert par le personnel.

Fichier Central

L'inventaire des dossiers en cours

Au cœur du renseignement sur les dossiers de nos assurés sociaux, le Fichier Central fait l'objet d'une attention particulière ces dernières années ; plus précisément depuis que la Direction Générale est convaincue que la qualité de nos prestations est fonction de la bonne conservation de ces dossiers physiques, documents de base de travail pour la CNSS. Les travaux d'assainissement lancés en 2007 sur les plans organisationnel et structurel, ont permis de reconstituer une base de données plutôt « acceptable » et qui permet aujourd'hui de réduire le nombre des réclamations et de faciliter le traitement des dossiers.



Mme Ginette Rendoukoue Ranaud Chef de Division Fichier Central

Rattaché à la Direction des Prestations des Techniques, le Fichier Central est devenu

une Division composée de deux services organisés, chargés pour l'un (Relations avec les services), de la réception, du tri et des consultations des dossiers

ainsi que de la gestion des demandes d'informations ; et pour l'autre (Gestion des portefeuilles), de l'analyse documentaire et de l'insertion dans les dossiers, de toutes les nouvelles pièces et demandes de prestations reçues. La Division tourne avec un effectif de 29 personnes qui, aux yeux du Chef de Division, s'avère très insuffisant au regard de la volumétrie du travail. S'il apparaît difficile à ce jour, de dire le nombre exact de dossiers constitués au Fichier Central,



Un pan de rangement des dossiers au Fichier Central

il est évident que l'inventaire en cours, déterminera la masse de dossiers gérés par la CNSS. Dans cette optique et afin de permettre une meilleure lisibilité du fichier, l'une des mesures innovantes requiert aujourd'hui la consultation désormais sur place des dossiers physiques.

Il faut dire que le Fichier Central occupe quelques espaces aménagés sur 4 étages, lesquels s'avèrent très limités. A cette difficulté ainsi qu'à celle liée à l'insuffisance des effectifs, s'ajoutent l'absence d'équipements informatiques, de sécurité incendie et de sécurité d'accès aux documents rangés, laissant libre cours à la manipulation des dossiers. Toutes choses qui préoccupent le responsable de la Division qui souhaite que la Direction des Prestations Techniques et la Direction Générale s'y penchent en y apportant des solutions rapides, tout en sachant que l'objectif visé est de parvenir à la gestion informatique du Fichier Central