



Mieux vous servir

Flash Info

N° 50 du Mardi 24 Août 2010

Bulletin d'information des agents de la cnss

Le DG à Makokou, Koulamoutou et Lastourville

Le Directeur Général, Marie-Thérèse Vané ép. Ndong-Obiang, a effectué une visite d'inspection et de travail à Makokou, Koulamoutou et Lastourville, dans le cadre de la restructuration de nos structures.

A Makokou, la mission a porté essentiellement sur la visite du futur Centre administratif d'Ebandangoye, qui abriterait en plus d'autres administrations, le Centre de paiements ou le Centre Médico-social de Makokou, selon ce qui sera décidé en définitif. C'est donc après la visite de courtoisie rendue au préfet de la localité, Vincent de Paul Ivala, que ce dernier et la délégation CNSS ainsi que le Directeur du Cadastre, se sont rendus sur le site afin de faire le point et voir les différents aspects et paramètres préalables liés à l'ouverture du chantier.

Le DG a ensuite rencontré le personnel. Au vu de l'état de délabrement des structures et des conditions de travail, elle a tenu à apporter son soutien et exhorter les agents à ne pas perdre patience et à continuer à travailler comme ils l'ont fait jusqu'à présent. Consciente de la situation actuelle dans laquelle ils évoluent au quotidien, "des mesures urgentes vont être prises pour améliorer les conditions de travail" a-t-elle ajouté, pas sans avoir fait remarquer l'état jugé négligé, de la cour environnante.

Là aussi, elle a demandé que "des mesures urgentes soient prises afin que l'aspect extérieur retrouve un minimum de décence".

L'étape de Koulamoutou qui a suivi a permis d'effectuer une visite de courtoisie au Gouverneur de l'Ogooué Lolo, M. Yama Lendoye, qui a loué l'initiative de la Direction Générale et l'a exhorté à aller de l'avant. Le Dr. Vané s'est rendue ensuite à la

maison de fonction du Médecin chef de Koulamoutou, pour évaluer les travaux en cours, avant d'aller voir le futur site qui devrait abriter le Centre de paiements.

De l'étape de Koulamoutou, le DG a poursuivi jusqu'à Lastourville où la délégation a pu visiter le CMS et les logements des agents, avant de procéder à une séance d'échanges et d'installation du nouveau Médecin chef par le Dr Ongayi.

Le constat reste quasiment le même qu'à Makokou : détérioration avancée des logements des agents, indisponibilité actuelle de la maison du médecin chef, manquements observés au niveau du laboratoire et de la radiologie, etc. A Lastourville comme à Makokou, le DG a procédé à la remise des badges aux différents agents tout en manifestant son espoir de voir le CMS être redynamisé par la présence du Médecin Chef, qui a-t-elle souligné, est le Responsable de la structure. Elle n'a pas manqué de confirmer l'ouverture de la Direction générale au dialogue, de rassurer les agents, de les encourager et d'évoquer d'éventuelles nouvelles missions qui pourraient être assignées au CMS, notamment au niveau des prestations techniques. La mission s'est achevée par le retour sur Koulamoutou où un repas a été pris en compagnie de Monsieur le Gouverneur de la province.



La future maison du Médecin Chef de Koulamoutou.



Le DG visitant le site devant abriter le futur centre administratif.

Les ARMOIRIES de la République Gabonaise ont été créées par le décret n°00213/PR du 15 juillet 1963 et répondant au blasonnement suivant:

D'or au navire à voiles de sable battant pavillon gabonais et voguant sur une mer d'azur; au chef de sinople futé d'or. Support: 2 panthères de sable armées et lampassées de gueules, avec la tête de face. Dévise: UNION-TRAVAIL-JUSTICE en lettres d'or sur listel d'azur. L'écu est surmonté d'une seconde devise UNI PROGREDIEMUR en lettres de sable sur un listel d'argent.



Certification ISO 9001 v. 2008 Actions

Dans le cadre de la Certification ISO en cours, une séance de travail portant révision du processus réclamations s'est tenue le 9 août 2010, au Centre de formation Jean DENDE. Cette rencontre visait à analyser les résultats, ainsi que le fonctionnement des contrôles et des axes d'amélioration à réaliser dans les mois à venir.

La récurrence des réclamations au niveau des prestations techniques étant un pan important dans la démarche de la Certification, tous les acteurs du processus ont fait l'économie des communications de 10 à 20 minutes sur des aspects liés à leurs tâches quotidiennes.

En présence de Madame le Directeur Général, la séance s'est étalée sur la journée.

Quelques axes d'exposés et de débats : point d'avancement, plan d'actions des prestations techniques, élaboration des procédures, rappel de l'engagement du service, situation de la communication sur le traitement des réclamations, dysfonctionnement de l'information des prestations techniques, etc. Tous ces points ont fait l'objet de recadrages, sous le contrôle de Monsieur Keinde, Consultant qui accompagne la CNSS dans la démarche de la Certification ISO.

Au cours de son intervention, Madame le DG a mis l'accent sur la communication, sur la prise en charge des dossiers, notamment les interfaces, les missions de la DEMO (qui ne doit concerner que les problèmes relatifs exclusivement à la DEMO), la gestion des sorties des dossiers du fichier central, les délais de traitement en interne, la mise en place du comité de réclamations et les contacts à prendre avec le Ministère de l'Education National, notamment pour un travail commun sur les fraudes récurrentes et massives par la présentation de documents falsifiés, en rapport avec les allocations familiales.

Cette séance s'est tenue parallèlement avec celle liée à l'information sur la Certification ISO 9001 v. 2008, destinée aux agents des processus accueil et orientation, réclamations, PVID, prestations familiales, AT/ MP et paiements des prestations techniques, du siège et de la DEMO. Elle a aussi marqué l'ouverture de la formation audit-qualité qui s'est déroulée sur deux jours durant.

Madame Le Directeur Général a tenu à marquer son soutien auxdits agents en les encourageant à être meilleurs et à adopter de nouveaux comportements qu'impose la Certification ISO 9001 v. 2008.

Le Dr Yoba Bernadette (ci-contre), nouveau pharmacien, Chef de division de la pharmacie centrale. Elle remplace à ce poste le Dr Tra Bi Vanier, affecté actuellement à la FJE. La passation de service a eu lieu le 11 août 2010 dans les locaux des services des Appros et a été présidée par M. Marcel Mbélé Loussou, Assistant du Directeur Général.



Le DG visiblement satisfait au terme des travaux.



Une vue des participants lors de la formation.

