



Mieux vous servir

Flash Info

N° 47 du Vendredi 04 Juin 2010

Bulletin d'information des agents de la cnss

Certification ISO

CNSS: Optimiser la GRH avec APAVE

Le projet d'optimisation du système de gestion des ressources humaines sonnera-t-il la fin des inégalités souvent décriées dans la gestion des ressources humaines à la CNSS ? Tel est, dans tous les cas, l'objectif visé par la Direction Générale qui a procédé, le 1er juin 2010 dans la grande salle du Conseil d'Administration, au lancement officiel de ce projet qui est l'une des facettes de la démarche de Certification ISO 9001 V2008, à laquelle s'est engagée la CNSS en mars dernier. Si la clé de la réussite appelle à fédérer l'ensemble du personnel autour des chantiers ouverts à la CNSS, il apparaît donc comme une impérieuse nécessité de chasser les frustrations dénoncées par Madame le Directeur Général dans la gestion des ressources humaines. Pour parvenir à l'optimisation du système de gestion des ressources humaines, le DG s'appuie sur le Cabinet d'Experts



Tout le directoire de la CNSS a assisté au lancement du projet APAVE.

Le projet est de connaître les métiers, les emplois et postes de la CNSS, d'identifier les compétences requises et les compétences disponibles, de mettre en place un véritable dispositif de gestion des compétences et de proposer une nouvelle grille salariale. En clair, APAVE doit permettre d'accroître la performance par un management de proximité, une plus grande motivation et implication du personnel et une meilleure qualité de service pour une satisfaction plus accrue du client...

Ce projet est circonscrit, dans un premier temps à tous les départements au Siège et à la PMSGA. Suivant le chronogramme établi, il est prévu s'achever en fin 2010 et est articulé en deux phases. La phase préparatoire et la phase de lancement de la mission qui compte quatre étapes, notamment : l'élaboration d'un référentiel de métiers et emplois, la reconfiguration de la grille salariale basée sur la pesée des postes, la définition des ratios des effectifs, et la mise en place du système de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. La Direction Générale qui a procédé au lancement de ce projet a rappelé la décision du gouvernement qui somme les entreprises à se certifier aux normes internationales de gestion. Et selon, le Dr. Vané ép. Ndong-Obiang, " *la Certification va ouvrir énormément de chantiers parce qu'il y a beaucoup de choses qui ne sont pas dans les normes à la CNSS...* ". Aussi, au vu des rencontres que les consultants auront avec le personnel pour mesurer les réalités et les

spécificités des métiers de la CNSS, le DG a demandé l'implication et la collaboration de tous, en leur fournissant des informations objectives. Un comité de pilotage de ce projet composé de: MM Charles Mendoume; Inspecteur Général en charge du recouvrement, Hervé Déckoussoud; Fondé de Pouvoir, Eric



A l'extrême gauche, M. Eric Epié, Directeur des Ressources Humaines par intérim au coeur du projet, ici au cours d'une réunion préparatoire au bureau du DG

Epié; Directeur des Ressources Humaines par Intérim et de Mme Imelda Eyamba; Directeur Qualité, a été mis en place. Il est chargé de suivre son déroulement.

Aurevoir Agnès Mboumba

Les agents en poste aux Centres de Paiement Chèques et Espèces ont dit aurevoir à Agnès Mboumba, au cours d'un dîner organisé à son intention le 09 avril 2010.

Appelée à faire valoir ses droits à la retraite, ses collègues ont tenu à lui témoigner leur estime et toute leur



Agnès Mboumba, la jeune retraitée au terme de 32 ans de service.

reconnaissance après plusieurs mois de collaboration. Parmi eux, le Fondé de Pouvoir, M. Déckoussoud, qui a tenu à honorer de sa présence, cette cérémonie et témoigner à Mme Mboumba les encouragements de la Direction Générale. Agnès Mboumba aura su marquer ses collègues de par sa politesse, sa manière de travailler, sa simplicité et sa pondération. Des présents ont été offerts à la jeune retraitée.



M. Guillaume Rogé et Mme Géraldine Madre, Consultants du Cabinet APAVE.

APAVE, qui est un groupe français d'ingénierie des risques, présents dans plusieurs pays du monde et au Gabon notamment. Son travail consistera à mettre en place un nouveau système de gestion des ressources humaines dont l'ob-